

Porsche World Mastercard

Copertura assicurativa completa inclusa.

Ovunque vi conduca il vostro viaggio – la sicurezza viaggia con voi. Il pacchetto assicurativo all-inclusive protegge voi e i vostri familiari da rischi finanziari imprevisti.

1. Disposizioni generali

Persone assicurate

- Titolare della carta principale (anche titolare di carta per il partner)
- Persona convivente nell'economia domestica dell'assicurato
- Figli minorenni che non convivono nella stessa economia domestica

Campo d'applicazione

- L'assicurazione è valida in linea di massima in tutto il mondo
- L'assicurazione è valida indipendentemente dal pagamento con la sua Porsche Card (fatta eccezione per l'assicurazione contro gli infortuni di viaggio e di volo [80%], Shop Garant, Collision Damage Waiver, Loss Damage Waiver e garanzia del miglior prezzo [50%])

Descrizioni delle prestazioni	Nuove coperture dal 1.1.2021		
Interruzione del viaggio	per caso		CHF 30'000.–
Annullamento del viaggio	per caso		CHF 30'000.–
Mancata partenza	a persona per famiglia		CHF 400.– CHF 800.–
Ritardi aerei	a persona	(>3h)	CHF 300.–
Ritardo bagagli	per caso per caso	(>4h) (>48)	CHF 600.– CHF 4'000.–
Bagaglio	per caso		CHF 10'000.–
Assicurazione perdita delle chiavi	chiave auto a noleggio		CHF 300.– CHF 1'000.–
Assicurazione contro gli infortuni di viaggio e di volo	a persona per famiglia		CHF 1'000'000.– CHF 5'000'000.–
Spese di cura all'estero	a persona		CHF 1'000'000.–
Assicurazione casco totale	per caso		CHF 50'000.–
Collision Damage Waiver	per caso		CHF 10'000.–
Assistenza medica	Costi di ricerca e salvataggio Recupero		CHF 50'000.– costi reali
Viaggio sostitutivo	a persona per famiglia		CHF 5'000.– CHF 10'000.–
Shop Garant (assicurazione acquisti)	per caso all'anno		CHF 3'500.– CHF 20'000.–
Garanzia del miglior prezzo	per caso	all'anno	CHF 2'000.–

2. Coperture assicurative

Annullamento / interruzione viaggi

L'assicurazione rimborserà i costi se il vostro viaggio dovrà essere annullato in seguito a un evento assicurato. Tuttavia, la copertura è assicurata anche in caso di arrivo tardivo o di interruzione del viaggio.

Assicurazione contro gli infortuni di viaggio e di volo

Se usate i mezzi di trasporto pubblici, sia voi che i vostri familiari siete assicurati automaticamente e gratuitamente contro gli infortuni (invalidità e caso di decesso), purché abbiate pagato almeno l'80% del viaggio con la vostra Porsche Card.

Spese di cura all'estero

Una visita medica imprevista, un ricovero ospedaliero o i farmaci necessari: l'assicurazione copre le vostre spese finanziarie all'estero. Ciò vi consente di tornare in salute senza dover pensare al denaro, sia che si tratti di incidente o di malattia.

Bagaglio

Se gli oggetti che portate con voi vengono rubati, danneggiati o distrutti, la vostra assicurazione bagaglio rimborsa il danno.

Ritardo bagagli

Se il vostro bagaglio viene consegnato con un ritardo di più di quattro ore, le spese da voi sostenute per i necessari acquisti sostitutivi sono coperte, ad es. per articoli da toilette, t-shirt, ecc.

Ritardi aerei

La vostra assicurazione copre anche i casi in cui perdetevi la coincidenza a causa di un volo in ritardo di almeno tre ore, e siete costretti a effettuare una nuova prenotazione.

Shop Garant

L'assicurazione sugli acquisti unica nel suo genere: se pagate almeno il 50% dei vostri acquisti effettuati in viaggio o da casa con la vostra carta di credito Porsche, questi sono assicurati contro danneggiamenti e furti durante il trasporto fino a 5 giorni.

Collision Damage Waiver (CDW) e Loss Damage Waiver (LDW)

CDW: questa assicurazione copre i vostri costi di franchigia in caso di danni o di furto del veicolo durante il periodo di noleggio (fino a 10 000 franchi per evento).

LDW: è l'assicurazione casco completa (Loss Damage Waiver) in seguito a un danno al veicolo a noleggio nel corso del periodo di noleggio (fino a 50 000 franchi per evento), a condizione che il danno sia stato pagato almeno per il 50% con la carta di credito Porsche.

Assistenza medica

In caso di malattia, incidente o scomparsa, l'assicurazione copre le spese finanziarie per la ricerca e il salvataggio, il trasporto d'emergenza e il rimpatrio sanitario.

Viaggio sostitutivo

Ha dovuto interrompere il suo viaggio e richiedere il rimpatrio sanitario? Allora ha diritto a un viaggio sostitutivo equivalente.

Garanzia del miglior prezzo

Se, entro 14 giorni dalla data di acquisto, scoprite che l'articolo acquistato con la vostra carta di credito viene proposto per la vendita in Svizzera per almeno 30 franchi in meno, avete diritto alla differenza di prezzo (fino a 2000 franchi per caso all'anno). L'articolo deve essere stato pagato almeno per il 50% con la carta di credito Porsche.

Assicurazione perdita delle chiavi

Ha dovuto interrompere il suo viaggio e richiedere il rimpatrio sanitario? Allora ha diritto a un viaggio sostitutivo equivalente.

Concierge Service

In seguito a una chiamata della persona assicurata, l'assicuratore organizza, se possibile, diversi servizi concierge come la fornitura di informazioni sul traffico, la prenotazione di un ristorante, la prenotazione di un veicolo a noleggio, l'ordinazione di fiori, ecc. I costi di questi servizi sono a carico del titolare della carta.

Le disposizioni precise e altre informazioni sulla copertura assicurativa globale sono consultabili su www.porsche.ch/cartadicrodito

3. Domande più frequenti

Quali sono i costi di annullamento viaggio?

Dato che, in caso di annullamento, l'organizzatore del viaggio non vuole dipendere dalla richiesta di risarcimento danni da parte del cliente, gestirà le conseguenze contrattuali di un annullamento con il cliente. Queste sono le disposizioni che regolano i costi di annullamento viaggio. Nelle condizioni generali di contratto o di viaggio degli organizzatori sono regolarmente concordati gli importi forfettari che spesso vengono adeguati in percentuale ai prezzi del viaggio in ordine cronologico rispetto alla data di partenza. I costi di annullamento non sono quindi altro che un risarcimento danni di tipo forfettario.

Perché devo annullare immediatamente il mio viaggio se si verifica un evento assicurato?

Al verificarsi di un evento è necessario annullare immediatamente il viaggio prenotato presso l'operatore turistico, il locatore o l'organizzatore del corso, in caso contrario possono essere sostenuti costi di annullamento pari o superiori a quelli dell'organizzatore.

Perché devo chiamare la centrale di emergenza in caso di interruzione del viaggio?

La vostra chiamata ci permetterà di adottare le misure necessarie e avviare le procedure previste. Inoltre, in questo modo riducete al minimo i vostri costi. In caso di interruzione, per garantire che il vostro viaggio sia considerato un evento assicurato, la previa approvazione da parte della centrale di emergenza è necessaria.

Sono assicurato per malattie preesistenti alla data di inizio dell'assicurazione?

No, non esiste una copertura assicurativa per le malattie che esistevano già alla data di inizio dell'assicurazione e per le loro conseguenze. Non sono considerati come eventi assicurati le complicazioni, gli aggravamenti o le ricadute, in particolare le malattie croniche e ricorrenti, indipendentemente dal fatto che fossero note alla persona assicurata dall'inizio dell'assicurazione.

Quando sono assicurato in caso di ritardo di un volo?

Se la perdita di una coincidenza tra due voli si verifica in seguito a un ritardo di almeno tre ore imputabile esclusivamente alla prima compagnia aerea l'assicurazione copre i costi aggiuntivi (spese di albergo, costi di riprenotazione, telefono) per la prosecuzione del viaggio fino ad un massimo di 300 franchi.

Cosa devo fare se vengo derubato all'estero?

La causa, le circostanze e l'entità del furto o della rapina devono essere confermate prontamente e dettagliatamente tramite un rapporto di polizia presso la stazione di polizia più vicina al luogo del fatto.

Cosa devo fare se il mio bagaglio viene danneggiato o rubato durante il trasporto?

Le cause, le circostanze e l'entità dell'evento devono essere confermate prontamente e dettagliatamente per iscritto dall'azienda dei trasporti, da terzi responsabili o dalla direzione del viaggio o dell'albergo.

I computer e i loro accessori sono assicurati?

L'hardware dei computer e i dispositivi telefonici mobili sono assicurati in caso di furto e rapina.

4. Indirizzi di contatto

Il servizio clientela della vostra Porsche Card è a vostra completa disposizione in qualsiasi momento per domande, procedure di sblocco della carta e situazioni di emergenza: +41-44-828 3 911.

UBS Switzerland AG
P.O. Box
CH-8152 Glattbrugg

Tutte le informazioni sono disponibili al seguente indirizzo: www.porsche.ch/cartadicredito

5. Obblighi in caso di sinistro

Il danno deve essere immediatamente segnalato a Europ Assistance (Svizzera) al verificarsi dell'evento contattando: Europ Assistance (Svizzera), Perdtemps 23, 1260 Nyon

Telefono +41-44-828 3 911 oppure scrivendo a travel@europ-assistance.ch

Per le emergenze mediche durante il viaggio, chiamare il numero +41-44-828 3 911 (24 ore su 24) oppure scrivere a help@europ-assistance.ch.