

Porsche Classic Vehicle Tracking System - Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es el Porsche Classic Vehicle Tracking System?

El Porsche Classic Vehicle Tracking System le ofrece diferentes opciones en combinación con la correspondiente app Porsche Classic VTS (en función del mercado). La característica principal es la localización mediante GPS de su vehículo Porsche Classic en caso de robo a través de un centro de seguridad certificado. Este sistema le ayuda a usted y a las autoridades responsables a encontrar el vehículo. Además, el centro de seguridad puede activar el impedimento de arranque, incluido en el VTS y que se puede instalar de manera opcional (consulte la pregunta 8). Además, la app Porsche Classic VTS le permite, por ejemplo, determinar la posición de su vehículo en todo momento, ajustar funciones de seguridad como Geo-Fence o la alarma de velocidad (véanse las preguntas 6 y 7), activar un modo especial (véase pregunta 22) o examinar trayectos recorridos.

2. ¿Qué se necesita para montar e instalar el Porsche Classic Vehicle Tracking System?

El montaje del dispositivo de control se realiza en un taller Porsche Classic o Centro Porsche. Además, recibe un contrato de servicio para la activación. Una vez concluido el contrato de servicio, su Porsche Classic Partner o Centro Porsche se encargarán de activar el sistema. Una vez se haya activado correctamente, se le facilitarán los datos de acceso a la app Porsche Classic VTS.

3. ¿Qué debe tenerse en cuenta al activar el Porsche Classic Vehicle Tracking System?

Una vez instalado el Porsche Classic Vehicle Tracking System, el dispositivo de control envía un mensaje de inicialización al centro de servicio tras el primer encendido del vehículo. Este proceso puede durar hasta 45 minutos. En cuanto el centro de seguridad haya recibido el mensaje de inicialización y el contrato de servicio, se puede realizar la activación. El vehículo debe estar conectado a la batería del vehículo y disponer de buena cobertura durante la activación telefónica que realiza el centro de seguridad. La recepción GPS y GSM puede verse interrumpida por techos cerrados como, por ejemplo, un garaje subterráneo. Por este modo, el vehículo debería estar al aire libre durante la activación. Para poder activar y comprobar el impedimento de arranque, debería encontrarse en su vehículo. Le recomendamos que la activación del Porsche Vehicle Tracking System se realice en su Porsche Classic Partner o Centro Porsche.

4. ¿En qué casos recibe el centro de seguridad un mensaje de alarma automático?

Movimiento no autorizado: al desconectar el encendido, el sistema guarda la ubicación actual en la memoria interna. Si el vehículo se desplaza una distancia determinada o a una velocidad establecida desde la ubicación guardada, se genera una alarma.

Sabotaje: si se desconecta la batería del vehículo o se interrumpe el suministro de corriente hacia el módulo, se genera una alarma. En este caso, el sistema recibe energía a través de la batería de corriente de emergencia.

5. ¿Cómo transcurre la verificación en caso de alarma?

En caso de alarma, el centro de seguridad contará con usted por teléfono para que pueda corroborar el robo. Debe indicar los números de teléfono de contacto al formalizar el contrato. Puede incluir varios números de teléfono. Siempre que se produzca una falsa alarma, debe dar su consentimiento por teléfono respondiendo a dos de las preguntas de seguridad incluidas en el contrato.

6. ¿En qué casos recibiré una notificación push en el teléfono móvil?

En función del ajuste seleccionado, recibirá una notificación push al salir o atravesar una zona definida mediante la función Geo-Fence, al sobrepasar la velocidad fijada en la alarma de velocidad, al tener un nivel bajo de batería (no disponible para red de alimentación de a bordo de 6 V) y al detectar una interferencia intencionada del GSM (bloqueo de GSM).

7. ¿Qué es la función Geo-Fence?

Si define una zona mediante la función Geo-Fence de la app Porsche Classic VTS, el módulo registrará cada vez que entre o salga de la zona geográfica establecida. Es usted quien define dicha zona. La información se muestra mediante una notificación push.

8. ¿Qué es la alarma de velocidad?

Si establece una alarma de velocidad a través de la app Porsche Classic VTS, se le informará mediante una notificación push en caso de exceder una de las velocidades definidas.

9. ¿Qué es el impedimento de arranque?

El centro de seguridad puede activar de forma opcional el impedimento de arranque. En caso de robo, y una vez que el vehículo esté aparcado, no será posible arrancar el motor.

10. ¿Qué ocurre si un bloqueador de GSM provoca una avería en el dispositivo?

Si el Porsche Classic VTS detecta un intento de bloqueo de GSM, recibirá una notificación push que le permite activar una alarma. Si la recepción no es posible, la notificación se enviará la próxima vez que la red GSM esté disponible.

11. ¿En qué países puedo utilizar el Porsche Classic Vehicle Tracking System?

Puede utilizar el Porsche Classic Vehicle Tracking System en los siguientes países:

Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Macedonia, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Serbia, Suecia, Suiza y Ucrania.

Si el vehículo sale de estos países y se produce un robo, la Interpol se encargará de localizar el vehículo.

12. ¿Qué app debo utilizar en mi país?

La app Porsche Classic VTS se puede descargar a través de la Apple App Store o la Google Play Store en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Inglaterra, Italia, Países Bajos, Suecia y Suiza.

Si su país no aparece en esta lista, puede descargar y utilizar la app My Connected Car de Vodafone, disponible en la Apple App Store y la Google Play Store.

13. ¿Cuántos vehículos puedo gestionar en mi app?

Tiene la posibilidad de gestionar hasta 10 vehículos mediante un único acceso.

14. No tengo un smartphone. ¿Cómo puedo utilizar el Vehicle Tracking System?

La app ofrece diversas funciones adicionales, pero la funcionalidad básica del Porsche Classic Vehicle Tracking System está garantizada sin necesidad de utilizar la app. Los ajustes y las notificaciones también pueden configurarse por teléfono a través del centro de seguridad o en el enlace web <https://porscheclassic.vodafone telematics.com/telematics/>.

15. ¿La alarma solo se muestra en la app?

No, en caso de alarma (véase pregunta 3), el centro de seguridad se pondrá en contacto con usted por SMS y teléfono. Si se produce cualquier otro incidente, recibirá una notificación push (véase pregunta 5).

16. ¿Tengo asignado un contacto personal en el centro de seguridad?

Sí, la persona que se ponga en contacto con usted hablará el idioma del país donde se encuentre su Centro Porsche.

17. En caso de robo, ¿puedo localizar mi vehículo yo mismo?

En ese caso se desactiva la indicación de la ubicación de su vehículo, lo que le sirve para autoprotegerse. El centro de seguridad localiza el vehículo y le mantiene informado.

18. ¿Es posible notificar a varias personas en caso de robo?

Puede especificar tres números de teléfono en el contrato de servicio. Si no contesta nadie al llamar al primer número, se marcará el segundo. Si tampoco contesta nadie, se contactará con el tercer número de teléfono.

19. ¿Puedo modificar los números de teléfono guardados para contactar en caso de alarma?

Los números de teléfono guardados se pueden modificar en cualquier momento. En el contrato de servicio puede encontrar los datos de contacto necesarios para ello.

20. ¿Quién debe ponerse en contacto con las autoridades locales o la Policía en caso de robo?

Los centros de seguridad están en contacto directo con las autoridades locales en todos los países. En los siguientes países, el centro de seguridad necesita un número de referencia de la policía para emprender todas las medidas adicionales: Andorra, España, Francia, Liechtenstein, Malta, Mónaco, Reino Unido y Suiza. (En el resto de países, el centro de seguridad le informa del procedimiento posterior).

21. ¿Y si detecto un robo yo mismo?

En el caso de que detecte el robo de su vehículo Porsche Classic, póngase en contacto inmediatamente con el centro de seguridad mediante el botón de emergencia o la app Porsche Classic VTS, por ejemplo. El empleado del servicio activará manualmente el modo de alarma. Si ha seleccionado la opción de impedimento de re arranque para su vehículo, también puede activarla a través del centro de seguridad.

22. ¿Qué ocurre si se produce una falsa alarma?

El contrato de servicio incluye cinco falsas alarmas gratuitas al año. Una vez que el centro de seguridad se haya puesto en contacto con usted, puede confirmar por teléfono que se trata de una falsa alarma. Para verificar su identidad, deberá responder a las dos preguntas de seguridad que ha indicado en el contrato de servicio.

23. ¿Cuáles son los modos especiales y cómo puedo activarlos?

Los modos especiales pueden activarse durante un intervalo de tiempo definido y permiten eliminar determinados mensajes de alarma durante este periodo.

Modo de transporte: si el vehículo se desplaza con el contacto apagado (p. ej., sobre un transbordador, un tren de vehículos o un vehículo de mercancías), el desplazamiento no autorizado hará disparar una alarma. Para eliminar esta alarma, será necesario activar el modo de transporte cada vez que se transporte el vehículo. Puede activarlo en la app seleccionando Modos especiales > Modo de transporte o llamando al centro de seguridad. Tenga preparadas las respuestas a sus preguntas de seguridad para llevar a cabo la activación. Durante la activación, observe que no haya ninguna alarma activada al mover el vehículo con el contacto apagado.

Modo de taller: durante la estancia en el taller, la batería del vehículo suele desconectarse. Si la batería se desconecta, se activará una alarma de sabotaje. Para evitar que esto ocurra, será necesario activar el modo de taller cada vez que el vehículo permanezca en el taller. Puede activarlo en la app seleccionando Modos especiales > Modo de taller o llamando al centro de seguridad. Tenga preparadas las respuestas a sus preguntas de seguridad para llevar a cabo la activación. Tenga en cuenta que el modo de taller elimina todas las alarmas.

24. ¿Qué debo tener en cuenta al transportar el vehículo en un remolque?

Si transporta el vehículo en un remolque, previamente debe activar el modo de transporte a través de la app. Puede activarlo en la app seleccionando Modos especiales > Modo de transporte. Otra opción es llamar al centro de servicio para que le activen el modo de transporte. Para ello, tenga preparadas las respuestas a sus preguntas de seguridad.

Durante la activación, observe que no haya ninguna alarma activada al mover el vehículo con el contacto apagado.

25. ¿Qué debo tener en cuenta si utilizo el vehículo en un transbordador o un tren de vehículos?

Si utiliza el vehículo en un transbordador o un tren de vehículos, previamente debe activar el modo de transporte a través de la app. Puede activarlo en la app seleccionando Modos especiales > Modo de transporte. Otra opción es llamar al centro de servicio para que le activen el modo de transporte. Para ello, tenga preparadas las respuestas a sus preguntas de seguridad.

Durante la activación, observe que no haya ninguna alarma activada al mover el vehículo con el contacto apagado.

26. ¿Qué debo tener en cuenta si desconecto la batería del vehículo?

Si desconecta la batería del vehículo, previamente debe activar el modo de taller a través de la app. Puede activarlo en la app seleccionando Modos especiales > Modo de taller. Otra opción es llamar al centro de servicio para que le activen el modo de taller. Para ello, tenga preparadas las respuestas a sus preguntas de seguridad.

Tenga en cuenta que el modo de taller elimina todas las alarmas.

27. ¿Qué debe tenerse en cuenta si se desmonta la batería durante el invierno?

Para poder utilizar VTS, se recomienda conectar la batería del vehículo a un dispositivo de mantenimiento de batería durante el invierno. Si se desconecte la batería, debe activarse el modo de taller para evitar falsas alarmas. Recuerde que la batería de alimentación de emergencia de VTS tiene una duración limitada y se ha concebida únicamente como apoyo en casos de sabotaje de la batería del vehículo.

28. ¿Cuánto dura el montaje en el Centro Porsche?

La duración del montaje en el Centro Porsche depende de varios factores, como el vehículo o el lugar de montaje. Para obtener más información, póngase en contacto con su taller Porsche Classic o Centro Porsche.

29. ¿Se derivan costes adicionales del montaje?

Del montaje se derivan cuotas de servicio mensuales. Estos costes dependen de la duración y puede consultarlos en su Porsche Classic Partner o Centro Porsche. No se derivan costes adicionales por la localización o el uso de funciones, tampoco en el extranjero.

30. ¿Cuándo se activó correctamente el Porsche Classic Vehicle Tracking System?

La activación se lleva a cabo en su Porsche Classic Partner o Centro Porsche. Una vez se haya activado correctamente, recibirá la confirmación y contraseña por SMS. El nombre de usuario y la carta de bienvenida se le enviarán de forma separada por correo postal.

31. ¿Cómo se pueden obtener los datos de acceso a la app?

Recibirá el número de Cliente en la carta de bienvenida que se le envía por correo postal. Si todavía no la ha recibido, puede solicitar la activación del sistema por teléfono.

Recibirá la contraseña para iniciar sesión por SMS.

32. ¿Dónde puedo encontrar mi nombre de usuario para la app Porsche Classic VTS?

El nombre de usuario para la app es el número de Cliente que aparece en la carta de bienvenida.

33. ¿Cuál es mi contraseña para la app Porsche Classic VTS?

La contraseña se envía por SMS después de la activación del sistema. Guarde esta contraseña de forma segura y lejos del vehículo.

En caso de que olvide su contraseña, puede solicitarla en el centro de servicio. Para ello, debe verificar su identidad respondiendo a las preguntas de seguridad indicadas en el contrato.

34. ¿Dónde puedo encontrar mi número de Cliente?

El número de Cliente se le indica en la carta de bienvenida que recibe después de activar el sistema. Si todavía no la ha recibido, puede solicitar esta información tras la activación del sistema por teléfono al centro de seguridad, y así poder utilizar inmediatamente la app. Recibirá la contraseña para iniciar sesión por SMS.

35. ¿Qué es la carta de bienvenida?

La carta de bienvenida se le envía por correo postal. Contiene su número de Cliente para iniciar sesión en la app. También puede pedir su número de Cliente por teléfono durante la activación.

36. Contraseñas en la app Porsche Classic VTS

En total, cuenta con dos contraseñas para verificar su identidad. Necesita una contraseña para acceder a la app Porsche Classic VTS una vez descargada. En primer lugar, se le facilita por SMS y puede modificarla a través de Menú > Cuenta > Botón de "candado". Si lo desea, también puede hacerse con una segunda contraseña para desbloquear la app cada vez que la abra. Puede modificar este código PIN a través de Menú > Ajustes > Código PIN.

37. ¿Puedo utilizar el resumen de rutas como registro diario de los datos de conducción a efectos fiscales?

El resumen de rutas no se ha diseñado para utilizarse como registro diario de los datos de conducción con fines fiscales.

38. ¿Se puede desactivar el registro de rutas en la app?

La desactivación del registro de rutas no puede realizarse desde la app Porsche Classic VTS. Puede obtener más información sobre la protección de datos en su contrato de servicio específico de su país.

39. ¿Cuánto dura la batería del Vehicle Tracking System?

El dispositivo de control del Vehicle Tracking System está conectado a la batería del vehículo, donde se carga. La capacidad de la batería es de 300 mAh. Si se produce el sabotaje de la batería, el dispositivo de control determina su posición en intervalos regulares durante los primeros 30 min, y una vez cada hora durante dos días más. El centro de seguridad puede calcular manualmente la posición en cualquier momento e incluso a posteriori. Para prolongar la vida útil de la batería, a partir del tercer día de la alarma omite el informe de posición automático. A su vez, la durabilidad de la batería depende siempre del estado de carga y de factores externos como la temperatura.

40. ¿Cómo debe procederse en caso de una activación incorrecta del impedimento de arranque?

En caso de producirse una activación incorrecta del impedimento de re arranque, se recomienda contactar con el centro de seguridad para poder volver a habilitar el arranque. Si no fuera posible, proceda del siguiente modo:

En la confirmación de la activación que recibe después de activar el sistema se incluye el código de anulación personal para efectuar la desactivación de emergencia del impedimento de re arranque. A continuación se explica la desactivación del impedimento de re arranque:

Asegúrese de tener a mano el código de anulación.

- Active el contacto y déjelo **encendido** durante al menos 2 minutos.
- Desactive el contacto y déjelo **apagado** durante el tiempo correspondiente al primer número del código PIN multiplicado por 10 segundos.
- Active el contacto y déjelo **encendido** durante el tiempo correspondiente al segundo número del código PIN multiplicado por 10 segundos.
- Desactive el contacto y déjelo **apagado** durante el tiempo correspondiente al tercer número del código PIN multiplicado por 10 segundos.
- Active el contacto y déjelo **encendido** durante el tiempo correspondiente al cuarto número del código PIN multiplicado por 10 segundos.
- **Apague** el contacto.
- Arranque el motor.

Ejemplo de desactivación del impedimento de arranque:

Código de anulación: 1234

- **Encienda** el contacto durante 2 minutos.
- **Apague** el contacto durante 10 segundos.
- **Encienda** el contacto durante 20 segundos.
- **Apague** el contacto durante 30 segundos.
- **Encienda** el contacto durante 40 segundos.
- **Apague** el contacto.
- Arranque el motor.

41. ¿Cómo pueden realizarse modificaciones en el contrato?

Las modificaciones del contrato pueden efectuarse por teléfono en cualquier momento. Para ello, debe verificar su identidad respondiendo a las preguntas de seguridad indicadas en el contrato.