



PORSCHE

Porsche-garantie voor nieuwe voertuigen Taycan

I. Algemeen

1. **Dealer** (garantiegever) verleent de klant (garantienemer) de hierna beschreven garantie van **2 (twee)** jaar voor het goed functioneren van zijn nieuwe motorvoertuig. Als maatstaf geldt de in de automobielindustrie gebruikelijke stand van de techniek voor vergelijkbare voertuigtypen ten tijde van de overdracht of de eerste kentekenregistratie.
2. De garantie geldt niet voor de Hoogvolt(HV)-accu's in de Taycan, tenzij de specifieke garantievoorwaarden voor HV-accu's verwijzen naar afzonderlijke bepalingen van de garantie.
3. De garantie geldt ook niet voor werkzaamheden die door Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (Porsche) of door met Porsche verbonden ondernemingen of door derden rechtstreeks online worden verricht aan de garantienemer. Dit geldt in het bijzonder voor de Porsche Connect-diensten en in het algemeen voor alle vormen van toegang op afstand tot Porsche-serievoertuigen (zogenoeten 'Over the Air'-functies), ook voor zover via dergelijke functies gegevens worden geüpload of gedownload, storingen worden verholpen of andere aanpassingen aan de voertuigen plaatsvinden (bijv. software-updates, diagnose en onderhoud op afstand en activering van functies via software - zgn. 'Function on Demand').
4. De garantie geldt uitsluitend voor nieuwe voertuigen die in de Europese Economische Ruimte (EER, d.w.z. in de landen van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) en in Zwitserland worden verkocht of afgeleverd.
5. De garantieperiode vangt aan bij de overdracht van het nieuwe voertuig aan de eerste koper resp. op de datum van de eerste kentekenregistratie, al naargelang wat zich als eerste voordoet. Onverminderd het voorgaande begint de looptijd zodra het nieuwe voertuig door een geautoriseerde Porsche-dealer afgeleverd, gebruikt of op kenteken wordt gezet. Het begin van de looptijd wordt door de geautoriseerde Porsche-dealer in het garantie- en onderhoudsboekje geregistreerd. Bij doorverkoop van het voertuig gaat de resterende garantieperiode over op de volgende eigenaar, voor zover deze de garantiebepalingen eveneens in acht neemt.
6. Voorwaarde voor het verlenen van deze garantie is dat alle onderhouds-werkzaamheden conform de voorschriften van de Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG zijn uitgevoerd.
7. Ingeval er een gebrek bestaat dat onder de garantie valt, kan de garantiegever naar eigen keuze het gebrek ofwel door een geautoriseerd(e) Porsche-dealer of -servicebedrijf laten verhelpen (herstel) ofwel een nieuw voertuig leveren. In het geval van herstel kan de garantiegever er naar eigen inzicht voor kiezen het defecte onderdeel te repareren of te vervangen.
8. Indien het gebrek niet door herstel kan worden verholpen of aanvullende herstelwerkzaamheden niet redelijkerwijs van de garantienemer kunnen worden verwacht, kan de garantienemer uitsluitend de levering van een voertuig zonder gebreken verlangen.
9. Verdere aanspraken vloeien niet voort uit deze garantie. In het bijzonder verleent de garantie geen aanspraken op vervanging, zoals de beschikbaarstelling van een vervangend voertuig voor de duur van de herstelwerkzaamheden, en evenmin aanspraken op schadevergoeding.
10. De wettelijke rechten van de klant, in het bijzonder aanspraken vanwege materiële gebreken of productaansprakelijkheid, worden door deze garantie niet beperkt.

II. Afwikkeling van garantieaanspraken

1. Garantieclaims kunnen uitsluitend bij geautoriseerde Porsche-dealers of -servicebedrijven in het EER-gebied en Zwitserland worden ingediend.
2. Hiervoor dient het volledig ingevulde garantie- en onderhoudsboekje te worden overlegd.
3. Voor onderdelen die in het kader van herstelwerkzaamheden ingebouwd, gelakt of gerepareerd worden, wordt tot aan het einde van de garantietermijn van het voertuig garantie verleend. Dit geldt ook voor het nieuwe voertuig dat wordt nageleverd.
4. Indien de garantiegever op grond van een garantiegeval een nieuw voertuig levert, kan hij van de garantienemer teruggave van het gebrekkige voertuig verlangen, evenals de betaling van een redelijke vergoeding voor het gebruik van het teruggegeven voertuig conform de voorschriften inzake ontbinding als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. De terugname van het gebrekkige voertuig evenals de levering van een nieuw voertuig vinden uitsluitend plaats via de onderneming van de geautoriseerde Porsche-dealer die het teruggegeven voertuig heeft verkocht resp. op kenteken heeft gezet.
5. Indien het voertuig vanwege een onder de garantie vallend gebrek onbruikbaar wordt, is de garantienemer verplicht om contact op te nemen met de/het dichtstbijzijnde, beschikbare geautoriseerde Porsche-dealer of -servicebedrijf. Dit bedrijf beslist of de vereiste werkzaamheden ter plaatse of in zijn werkplaats worden uitgevoerd. Eventuele aanspraken van de garantienemer uit hoofde van Porsche Assistance blijven hierdoor onverlet.

III. Uitsluiting

1. Natuurlijke slijtage is van de garantie uitgesloten.
2. Verder bestaan er geen garantieverplichtingen indien gebreken zijn ontstaan doordat:
 - a) het voertuig ondeskundig behandeld of overbelast is, bijvoorbeeld bij motorsportwedstrijden of door overbelading; of
 - b) het voertuig eerder door de garantienemer zelf of door een derde die geen geautoriseerd(e) Porsche-dealer of -servicebedrijf is, ondeskundig is gerepareerd, ondeskundig is onderhouden of ondeskundig is verzorgd; of
 - c) in het voertuig onderdelen zijn ingebouwd waarvan het gebruik niet is goedgekeurd door Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, of doordat het voertuig is aangepast op een wijze die door Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG niet is goedgekeurd (bijv. tuning); of
 - d) de garantienemer de voorschriften inzake het gebruik, de behandeling en de verzorging van het voertuig (bijv. het instructieboekje) niet in acht heeft genomen; of
 - e) het voertuig door externe krachten of factoren is beschadigd (bijv. ongeval, hagel, overstrooming); of
 - f) de garantienemer een defect niet onmiddellijk heeft gemeld of de garantienemer ondanks daartoe te zijn aangemaand niet onmiddellijk de gelegenheid heeft gegeven tot herstel.

Porsche lak- en roestgarantie

In aanvulling op de Porsche-garantie op nieuwe voertuigen verleent Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG ten aanzien van de carrosserie

- een **3 (drie)**-jarige garantie tegen gebreken in verband met de lak
- een **12 (twaalf)**-jarige garantie tegen doorroesten

waarbij de volgende voorwaarden gelden:

1. Om aanspraak op de lak- en roestgarantie te behouden, dient het voertuig te worden behandeld volgens de 'Instructies voor voertuigverzorging' in het instructieboekje. Beschadigingen aan de lak en beschermlagen dienen onmiddellijk vakkundig te worden gerepareerd.
2. De lak- en roestgarantie geldt niet voor schade die veroorzaakt is door ongevallen of mechanische inwerking op de carrosserie, lak of beschermlagen. Alle carrosseriereparaties moeten vakkundig en volgens de voorschriften van Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG inzake plaat-, spuit-, corrosiebeschermings- en conserveringswerkzaamheden worden uitgevoerd.
3. Om aanspraak te kunnen blijven maken op de lak- en roestgarantie, moet de koper **2 (twee)** jaar na aflevering van het motorvoertuig en vervolgens iedere **2 (twee)** jaar door een geautoriseerd(e) Porsche-dealer of -servicebedrijf, een rapport laten opmaken over de toestand van de carrosserie, lak en beschermlagen.
4. Aan deze garantieverplichting wordt uitsluitend door herstel voldaan waarop de garantienemer aanspraak kan doen gelden bij iedere geautoriseerde Porsche-dealer of ieder geautoriseerd -servicebedrijf. Andere aanspraken kunnen niet aan deze garantie worden ontleend.
5. De wettelijke rechten van de klant, in het bijzonder aanspraken vanwege materiële gebreken of productaansprakelijkheid, worden door deze garantie niet beperkt.

Voertuigen die modelspecifiek zonder originele Porsche-bodemplaatbescherming zijn vervaardigd, vallen niet onder de Porsche lak- en roestgarantie. Wel is hierop een garantie van **3 (drie)** jaar tegen doorroesten volgens de voorgaande voorwaarden van toepassing.

Porsche-garantie op reserve-, accessoire- en ruilonderdelen

Op nieuwe originele reserve-, accessoire- en ruilonderdelen van Porsche (onderdelen) die buiten garantiewerkzaamheden worden gebruikt of verkocht, verleent het geautoriseerde Porsche-dealer of -servicebedrijf eveneens een garantie van **2 (twee)** jaar volgens de telkens toepasselijke voorwaarden van de Porsche-garantie voor nieuwe voertuigen.

Porsche Hoogvolt (HV)-accugarantie Taycan

Dealer (garantiegever) verleent de klant (garantienemer) bij aankoop van een nieuw elektrisch voertuig een garantie van **8 (acht)** jaar op de HV-accu vanaf afgifte van het voertuig door garantiegever of door een geautoriseerde Porsche-dealer aan de eerste koper of vanaf de datum van eerste kentekenregistratie resp. voor de eerste **160.000** km, al naargelang wat zich als eerste voordoet (garantieperiode).

De aan de garantienemer middels deze garantie verstrekte rechten gelden aanvullend op de wettelijke garantie. Door de garantie worden de wettelijke rechten van de garantienemer als koper van het voertuig ingeval van gebreken jegens de verkoper van het voertuig en mogelijke aanspraken voortvloeiende uit de wet inzake productaansprakelijkheid niet aangetast.

1. Wanneer is er sprake van een garantiegeval?

Van een garantiegeval is sprake bij ieder gebrek van de HV-accu dat berust op een fout in het materiaal of werk. Dit omvat ook een overmatig capaciteitsverlies van de HV-accu.

Overmatig capaciteitsverlies:

Een lithium-ion-accu is gedurende de gebruiksduur onderhevig aan een verouderings- en slijtageproces door fysische en chemische invloeden (natuurlijke slijtage).

Indien uit een capaciteitsmeting bij een geautoriseerd(e) Porsche-dealer of -servicebedrijf binnen de garantieperiode blijkt dat de netto accucapaciteit op het hieronder genoemde tijdstip onder de hieronder vermelde percentages (garantiewaarden) ligt, vormt het deel dat onder de betreffende garantiewaarde ligt, een overmatig capaciteitsverlies in de zin van deze garantievoorzaken:

- 100% van de netto accucapaciteit op het moment van eerste aflevering of eerste kentekenregistratie;
- 80% van de netto accucapaciteit binnen drie jaar resp. bij een kilometerstand van 60.000 km na de eerste aflevering of eerste kentekenregistratie;
- 70% van de netto accucapaciteit binnen acht jaar resp. bij een kilometerstand van 160.000 km na de eerste aflevering of eerste kentekenregistratie.

Uitsluitingen:

Een prestatie uit hoofde van de garantie is uitgesloten als het gebrek of het overmatig capaciteitsverlies is ontstaan doordat:

- de HV-accu permanent uit het nieuwe voertuig is verwijderd, ondeskundig is geopend en niet meer in combinatie met het nieuwe voertuig wordt gebruikt; of
- niet is voldaan aan de voorschriften betreffende het gebruik, de behandeling en de verzorging van het voertuig (in het bijzonder de aanwijzingen inzake de verzorging en het opladen van de HV-accu) welke voortvloeien uit de gebruiksaanwijzing; of
- het voertuig ondeskundig behandeld of overbelast is; dit is het geval als aan motorsportwedstrijden is deelgenomen of als het voertuig wordt overbeladen; of
- de HV-accu rechtstreeks in contact is gekomen met open vuur; of
- de HV-accu met hogedruk- of dampstraalreinigers wordt gereinigd resp. agressieve vloeistoffen zijn gebruikt; of
- de HV-accu door externe krachten of factoren is beschadigd (bijv. door een ongeval, overstroming); of
- de garantienemer een gebrek niet onmiddellijk heeft gemeld; of
- de garantienemer ondanks een desbetreffende sommatie niet onmiddellijk gelegenheid heeft gegeven tot herstel; of
- het voertuig vooraf door de garantienemer zelf of door een derde ondeskundig werd gerepareerd, ondeskundig werd onderhouden of verzorgd, tenzij dit in het kader van een garantie door een geautoriseerd(e) Porsche-dealer of -servicebedrijf is gebeurd; of
- in het voertuig onderdelen zijn aangebracht of ingebouwd waarvan het gebruik niet is goedgekeurd door de garantiegever, of het voertuig is aangepast op een wijze die door de garantiegever niet is goedgekeurd (bijv. tuning).

2. Prestaties in een garantiegeval

Indien er sprake is van een garantiegeval, laat de garantiegever het gebrek door een geautoriseerd(e) Porsche-dealer of -servicebedrijf kosteloos verhelpen (herstel).

In het geval van een overmatig capaciteitsverlies wordt dit voor de klant zonder kosten zodanig verholpen dat de betreffende garantiewaarde weer wordt gerealiseerd. Voorbeeld: Indien de netto accucapaciteit als het voertuig zeven jaar oud is en 100.000 km heeft gereden, nog 65% bedraagt, dan moet in het kader van het herstel een netto accucapaciteit van 70% worden bereikt.

In het kader van het herstel kan de garantiegever naar eigen keuze het gebrekkige onderdeel ofwel vervangen ofwel repareren. Vervangen onderdelen worden eigendom van Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG.

3. Overdracht van de garantie

In het geval van een verkoop van het voertuig stemt de garantiegever in met de overname van de garantieovereenkomst door de nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaar treedt in de plaats van de garantienemer en kan de rechten voortvloeiende uit de garantie in dezelfde omvang uitoefenen waarin deze op het moment van de overname bestonden.

4. Verjaring

Indien een garantiegeval zich voordoet, verjaart het recht op een prestatie uit hoofde van de garantie voor dit geval **1 (één)** jaar nadat de schademelding door de garantiegever resp. een geautoriseerd(e) Porsche-dealer of -servicebedrijf is ontvangen (van belang is de datum die eerder intreedt). Claims vanwege een opzettelijke of grof nalatige handeling van de garantiegever en zijn wettelijke vertegenwoordigers en claims vanwege lichamelijke letsel of gezondheidsschade blijven hierdoor onverlet.

5. Toepasselijkheid van de Porsche-garantie voor nieuwe voertuigen Taycan

Aanvullend zijn de volgende punten van de Porsche-garantie voor nieuwe voertuigen van overeenkomstige toepassing op de HV-accu, voor zover toepasselijk:

I. 4; I. 6; I. 9.; II. 1, II. 2.; II. 3; III. 1.

Voor zover in de genoemde punten slechts wordt verwezen naar een gebrek in het voertuig, dienen de betrokken regelingen aldus te worden opgevat dat deze in de context van de onderhavige garantie niet slechts gelden voor een gebrek in de HV-accu, maar ook voor een overmatig capaciteitsverlies.

Belangrijke aanwijzingen voor de omgang met de Hoogvolt (HV)-accu Taycan

I. Actieradius

De in de WLTP-normcyclus bepaalde actieradiusen maken een vergelijking tussen de producenten mogelijk. Deze omvatten ook de bij de actieradius door middel van recuperatie (terugwinning van energie bij het remmen) behaalde winst.

De aanvullend opgegeven langeafstands-actieradius levert een oriëntatiewaarde op voor ritten over langere afstanden. Hierbij wordt een voor langeafstandsritten karakteristieke WLTP-deelcyclus als basis genomen, waarbij aanvullend rekening wordt gehouden met nevenverbruikers (bijv. airco).

Tal van factoren zoals rijstijl, verkeerssituatie, topografie, snelheid, gebruik van comfort-/nevenverbruikers (bijv. airco, Infotainment etc.), buitentemperatuur, aantal passagiers, lading en keuze van de rijmodus (bijv. sport) kunnen negatieve gevolgen voor de feitelijke actieradius hebben.

II. Accu

Een lithium-ion-accu is onderhevig aan een verouderings- en slijtageproces door fysische en chemische invloeden. Hierdoor vermindert de capaciteit van de accu - afhankelijk van het gebruik en de omgevingsfactoren - hetgeen leidt tot een vermindering van de actieradius en een verhoging van de laadtijd, naarmate de accu ouder wordt.

Vanwege de temperatuursinvloeden op het vermogen van de accu en het laadvermogen alsmede de levensduur van de accu moet bij het parkeren, rijden en laden rekening worden gehouden met het volgende:

- Zo mogelijk langdurige omgevingstemperaturen van boven de 30 °C vermijden, dus bijv. niet lang parkeren in de felle zon.
- In het geval van niet te voorkomen omgevingstemperaturen van boven de 30 °C stilstaand, het voertuig na gebruik aansluiten op het stroomnet en de HV-accu met wisselstroom (AC) naar een maximale laadtoestand van 85% brengen.
- Indien het voertuig langer dan 2 weken stilstaat, moet de omgevingstemperatuur zo mogelijk tussen 0 °C en 20 °C liggen en moet de laadtoestand van de accu gedurende het stilstaan tussen 20% en 50% blijven.
- Voor een zo kort mogelijke laadtijd is een accutemperatuur van ca. 30 °C tot 35 °C optimaal.
- Voor het dagelijkse opladen van het voertuig moet een maximale laadtoestand van de HV-accu van ca. 80% worden ingesteld.

III. Opladen

De opgegeven laadvermogens en laadtijden zijn afhankelijk van verschillende factoren: In het algemeen kunnen het laadvermogen en de laadtijd verschillen onder invloed van factoren zoals bijv. het beschikbare vermogen van de per land verschillende energie-infrastructuur, klantgebonden thuisinstallatie, temperatuur, voorconditionering van de binnenruimte, laadtoestand alsmede leeftijd van de accu op grond van fysische en chemische beperkingen. Daardoor kunnen de laadtijden ten opzichte van de opgegeven waarden duidelijk langer zijn.

Voor de optimale waarde van de opgegeven DC-laadtijd (DC=gelijkstroom) voor een verhoging van de laadtoestand van 5% naar 80% is een CCS-snelladpaal (Combined Charging System) met > 270 kW en > 850 V alsmede een accutemperatuur van 30 °C tot 35 °C noodzakelijk. De laadtoestand aan het begin van het laadproces mag daarbij de 5% niet overschrijden. Voor de bepaling van de opgegeven laadtijd voor een WLTP-actieradius van 100 km gelden dezelfde voorwaarden.

Om fysische en chemische redenen neemt de laadsnelheid af zodra de batterij bijna volledig opgeladen is. Daarom is het in de regel zinvol de batterij bij het DC-snelladen tot maximaal 80% of overeenkomstig de benodigde actieradius op te laden. Indien overwegend gebruik wordt gemaakt van CCS-snelladpalen, leidt dit op lange termijn tot een verlenging van de laadtijden. Voor het regelmatige DC-snelladen wordt een laadvermogen van maximaal 50 kW aanbevolen. Voor het laadproces thuis wordt AC-laden (AC = wisselstroom) aanbevolen. Door het gebruik van een industrieel stopcontact (AC) wordt het laden efficiënter en kunt u een duidelijk kortere laadduur realiseren in vergelijking met het laden aan een huishoudelijk stopcontact.

IV. Vermogen

In het algemeen hangt het beschikbare vermogen bij elektrische voertuigen af van verschillende factoren zoals bijv. de duur van het vermogensverbruik, de accuspanning en -temperatuur. Het opgegeven vermogen staat ter beschikking voor ten minste 10 s, het opgegeven Overboost-vermogen bij gebruik van de Launch Control (standaard af fabriek) voor ten minste 2,5 s. Als zeer sportief wordt gereden of het voertuig aan een snellaadpaal wordt opgeladen, kan dit tot een verhoging van de accutemperatuur en daarmee tot een tijdelijk lager vermogen leiden. Op grond van fysische randvoorwaarden kan weliswaar veelvuldig, maar niet op elk gewenst moment achter elkaar gebruik worden gemaakt van de maximale prestatie, die nodig is voor het bereiken van de opgegeven acceleratiewaarden.