

PORSCHE



بورشه للمساعدة.

خدمة المساعدة على الطريق في الشرق الأوسط وأفريقيا

**بورشه للمساعدة تُقدّم لك خدمة المساعدة على الطريق على مدار الساعة. نحن معك في أيّ وقت.**

**أرقام خدمة بورشه للمساعدة على مدار الساعة:**

<b>الرقم العام</b>	+971 4 3589 911
<b>البحرين</b>	8000 4779
<b>مصر</b>	012 06 911 911
<b>الأردن</b>	(079) 9353 911
<b>الكويت</b>	66 445 911
<b>لبنان</b>	(01) 570 911
<b>المغرب</b>	0800 000 911
<b>عُمان</b>	800 77 91
<b>قطر</b>	44 770 911
<b>المملكة العربية السعودية</b>	800 8971 423
<b>تونس</b>	36 036 911
<b>الإمارات العربية المتحدة</b>	8009 911

تتوفّر خدمات بورشه للمساعدة من مؤسسة المساعدة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

#### **الحصول على المساعدة**

للحصول على خدمة سريعة ومريحة، يُرجى تزويدنا بالمعلومات التالية عند طلب خدمة بورشه للمساعدة:

- الاسم
- رقم الهاتف
- رقم تعريف السيارة (رقم الشاسيه)
- رقم التسجيل
- طراز السيارة
- الموقع بدقّة
- وصف المشكلة

لترتيب المساعدة في أيّ وقت، يُرجى الاتصال على:

- من داخل بلد إقامتك، يرجى الاتصال بالرقم المحلي.
- من خارج بلدك، يرجى الاتصال بالرقم: +971 4 3589 911.

للحصول على المزايا الموضّحة في هذا الكُتيب، يُرجى الاتصال بخدمة بورشه للمساعدة مباشرة. يُرجى عدم القيام بأيّ ترتيبات من تلقاء نفسك أو من خلال الوكيل الذي اشترت منه بورشه الخاصة بك. أيّ تكاليف متعلّقة بترتيبات الخدمة والتي تم اتخاذها من أيّ طرف آخر غير بورشه للمساعدة، لن يتم تعويضك عنها.

#### **الاتصال بخدمة بورشه للمساعدة**

جُبرأؤنا مستعدّون دائماً لمساعدتك وتقديم أعلى مستويات الخدمة. لنضمن مساعدتك بالشكل الأمثل يُرجى ملاحظة أن جميع المكالمات مع بورشه للمساعدة سوف يتم تسجيلها لأغراض الجودة والتدريب. الأمر الذي يساعدنا أيضاً على تأكيد تفاصيل المكالمة في حال تمّ مقاطعتها.

إنّ بورشه، شعار بورشه، 911، كاريبرا، كايين، كايمن، بوكستر،  
تايكان، تارغا، تيكوبيمنت، تيبسترونك، قكان، باناميرا، 918 سبايدر،  
PCCB، جميعها علامات تجارية مسجلة لشركة بورشه  
Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG Porscheplatz 1  
D-70435 شتوتغارت.

إنّ إعادة طباعة هذا الكُتَيْبِ بأيّ شكل من الأشكال دون  
الحصول على إذن من مالك حقوق الطبع والنشر، هو أمرٌ  
ممنوع منعاً باتاً.

بورشه للمساعدة  
بورشه الشرق الأوسط وأفريقيا  
ص.ب 341356  
واحة دبي للسيليكون  
دبي، الإمارات العربية المتحدة  
www.porsche.com

### إزالة الأغراض الشخصية من السيارة قبل نقلها

لتجنب أيّ خسارة أو إزعاج، يُرجى التأكد من إزالة جميع  
أغراضك الشخصية من سيارة بورشه الخاصة بك قبل قَطْرها.  
إن بورشه للمساعدة غير مسؤولة عن أيّ خسارة أو ضرر قد  
يلحق بممتلكاتك الشخصية التي تُركت في سيارتك أثناء  
عملية المساعدة.

تحتفظ بورشه بالحق في تغيير مواصفات ومعلومات المنتج  
دون إشعار مسبق. باستثناء الخطأ والسهو.



## مرحباً بكم إلى خدمة بورشه للمساعدة



الآن، أفضل السيارات الرياضية في العالم تأتي مع أفضل برنامج للمساعدة على الطريق في العالم.

تتوفّر خدمة بورشه للمساعدة على مدار الساعة عبر دول مجلس التعاون الخليجي: البحرين، الكويت، السعودية، عُمان، قطر والإمارات. الشرق الأوسط: لبنان، الأردن. شمال أفريقيا: المغرب، تونس ومصر. يهدف هذا البرنامج إلى الحدّ من أيّ إزعاج قد ينتج عن تعطلّ سيارتك من بورشه، سواء كنت في منزلك أو في أيّ مكان آخر.

إنّ برنامج بورشه للمساعدة هو جزء من برنامج ضمانة بورشه. يوفّر برنامج بورشه للمساعدة أيضاً سيارة بديلة في بعض الحالات بينما يتمّ تصليح بورشه الخاصة بك.

يحتوي هذا الكتيب على معلومات عن المزايا المُقدّمة والتي يشملها برنامج بورشه للمساعدة، كما يعرض تفاصيل الإجراءات الصحيحة المتّبعة، التغطية الجغرافية وقوائم الشروط والأحكام ذات الصّلة. يُرجى قراءة هذا الكتيب بعناية والاحتفاظ به مع كتيب الضمانة الخاص بسيارتك في مكان يسهل الوصول إليه داخل السيارة.

## الأسئلة الشائعة

أجوبة عن بعض الأسئلة الشائعة والمتعلقة بخدمة بورشه للمساعدة.

### ما هي خدمة بورشه للمساعدة؟

هي خدمة مساعدة في حالات الأعطال والحوادث على مدار الساعة وطوال العام، خدمة فريدة لمالكي سيارات بورشه المشمولة في هذه الخدمة. يتألف فريق بورشه للمساعدة من موظفين ذوي خبرة، يتحدثون عدّة لغات وجاهزون لمساعدتك في حالة تعطل بورشه الخاصة بك.

### لقد تعطلت سيارتي من بورشه، ماذا أفعل؟

يُرجى الاتصال بخدمة بورشه للمساعدة على الرقم المناسب الموجود على الجهة الداخلية لغلاف هذا الكُتيب. يُرجى تزويدنا باسمك، رقم هاتفك، رقم تعريف السيارة (VIN)، رقم تسجيل الفلكية، طراز سيارتك وموقعك الدقيق بالإضافة إلى وصف للمشكلة، لكي يتمكّن فريقنا من تنسيق عملية المساعدة بكفاءة.

### هل يجب عليّ تحقّل تكلفة قطع الغيار؟

نعم، عليك تحقّل تكلفة قطع الغيار وتكاليف العمالة في الورشة، ما لم تكن مشمولة بضمانة بورشه.\*

\*تطَبّق الشروط والأحكام.



## الأسئلة الشائعة

### ما المدة المتوقعة لوصول فريق خدمة بورشه للمساعدة؟

في بورشه للمساعدة، نحن نتفهم الإحباط والقلق الذي يشعر به مالك سيارة بورشه في حال حدوث عطل ما. هدفنا هو الحدّ قدر الإمكان من أيّ إزعاج. لذلك، عندما تتصل بنا، سوف يقوم موظفونا المدربون تدريباً كاملاً بترتيب عملية المساعدة على الفور عن طريق أقرب مزوّد للخدمة إليك. تعتمد مدّة الانتظار على توّفر مزوّد الخدمة، موقعك، ظروف الطقس وحركة المرور.

### هل يجب أن أكون مع سيارتي حين وصول فريق الخدمة التي تنظمها بورشه للمساعدة؟

نعم، يجب أن تكون حاضراً في موقع العطل حتى يتم تقديم خدمات المساعدة لسيارتك من بورشه. في حال قَطُر سيارتك، قد يُطلب منك التوقيع على نموذج إخلاء للمسؤولية قبل قَطْرها إلى أقرب مركز خدمة بورشه. يُرجى التأكد من إزالة جميع أغراضك الشخصية من السيارة قبل قَطْرها. إنّ بورشه للمساعدة لا تتحمّل مسؤولية أيّ خسارة أو ضرر قد يلحق بالمتلكات الشخصية داخل السيارة.



## الأسئلة الشائعة

### هل يمكنني طلب أخذ سيارتي من بورشه إلى ورشة عمل من اختياري؟

سوف تقوم خدمة بورشه للمساعدة بقطر بورشه الخاصة بك من موقع الحادث أو العطل إلى أقرب مركز خدمة بورشه. إذا كنت تفضل تسليم سيارتك إلى مركز بورشه بديل، فسيتم تطبيق رسوم على ذلك. يُرجى ملاحظة أننا سنقوم بقطر سيارتك إلى مركز خدمة بورشه مُعتمد فقط.

### هل يمكنني اتخاذ ترتيباتي الخاصة للمساعدة على الطريق والحصول على استرجاع مالي من خدمة بورشه للمساعدة؟

كلا، من أجل الحفاظ على أعلى مستويات الخدمة، يجب أن تتم جميع الترتيبات من قبل بورشه للمساعدة. لدينا شبكة خاصة من مزودي الخدمات والمرافق لتقديمها كما هو موضح في سياسة الخصوصية.

### ما هي الجهة التي يتوجب عليّ الاتصال بها بخصوص المطالبات التأمين ضد الحوادث المرورية؟

يجب عليك التواصل مع شركة التأمين الخاصة بك وتأكيد إجراءات المطالبات التأمينية معهم.



## الأسئلة الشائعة

**هل أتصل بخدمة بورشه للمساعدة إذا أردت حجز موعد مع مركز خدمة بورشه؟**  
إنّ بورشه للمساعدة في خدمتك لتقديم المساعدة في حالات الطوارئ، ومع ذلك، يسعدنا أن نُقدّم لك تفاصيل الاتصال بمركز خدمة بورشه الذي تختاره.

**هل أتصل بخدمة بورشه للمساعدة في حال لم أتمكن من إغلاق صندوق السيارة؟**  
نعم، سوف تقوم بورشه للمساعدة بترتيب المساعدة لك لأن هذا الموقف قد يشكل خطراً محتملاً إذا حاولت قيادة سيارتك من بورشه في هذه الحالة.

**لقد توقّف مكيف الهواء عن العمل. هل ستقوم بورشه للمساعدة بقطر سيارتي إلى الوكيل المُعتمد؟**  
إذا تعطل مكيف الهواء في الفترة الواقعة بين 1 أبريل و 31 أكتوبر، وأثر ذلك على حركة السيارة، فسوف يتم توفير خدمة قَطْر السيارة إلى أقرب مركز خدمة بورشه.





## الأسئلة الشائعة

**لديّ حقوق الاستفادة من مزايا تأجير السيارات.**

**ماذا ستكون السيارة البديلة؟**

حيثما أمكن، ستكون السيارة البديلة من الدرجة التنفيذية. نظراً للقيود التشغيلية أثناء تقديم الخدمة، لن نستطيع بورشه للمساعدة ضمان توفير سيارة مماثلة لمواصفات سيارتك.

**قامت بورشه للمساعدة بترتيب سيارة مستأجرة لي، ولكن**

**تصليحات سيارتي من بورشه سوف تستغرق أكثر من 5 أيام.**

**هل أنا مسؤول عن تكلفة أيام الإيجار الإضافية؟**

سوف تقوم بورشه للمساعدة بتوفير سيارة بديلة لمدة أقصاها 5 أيام. بعد الحد الأقصى للإيجار، سوف تكون تكلفة أيام الإيجار الإضافية من مسؤوليتك.

**كيف يمكنني تغيير العنوان أو معلومات فلكية السيارة لديّ**

**بورشه للمساعدة؟**

عليك زيارة أقرب مركز بورشه إليك لتغيير تفاصيل ملكيتك.



# تغطية بورشه الجغرافية في منطقة الشرق الأوسط

تُغطي خدمة بورشه للمساعدة المناطق  
الجغرافية التالية:



- البحرين
- مصر
- الأردن
- الكويت
- لبنان
- المغرب
- عُمان
- قطر
- المملكة العربية السعودية
- تونس
- الإمارات العربية المتحدة

## الشروط والأحكام العاقبة

لا تنتقل خدمة بورشه للمساعدة من سيارة إلى سيارة، ولكن يمكن نقلها إلى مالك السيارة الجديد. يُرجى ملاحظة أن مزايا خدمة بورشه للمساعدة والتغطية ذات الصلة، لا تشمل بأيّ شكل من الأشكال تكلفة قطع الغيار أو التصليحات التي تتم تنفيذها على بورشه الخاصة بك، ما لم يكن ذلك مشمولاً بضمانة المصنع.\*

سوف توضح الصفحات التالية بالتفصيل مجموعة المزايا الواسعة لخدمة بورشه للمساعدة. يُرجى قراءة هذه المعلومات بعناية لتعرف تماماً المزايا المشمولة في الخدمة. إذا كان لديك أيّ تساؤل متعلّق بأهلية سيارتك للحصول على خدمة بورشه للمساعدة، يُرجى الاتصال بالجهة المختصة على رقم الهاتف المذكور على الجهة الأمامية الداخلية لغلاف هذا الكُتيب.

\*تطبق الشروط والأحكام.



# الشروط والأحكام العاقبة

## الشروط والأحكام العاقبة المتعلقة بالمزايا المُقدّمة والمشمولة في خدمة بورشه للمساعدة.

لن تكون بورشه للمساعدة مسؤولة عن دفع أو تقديم أي خدمات مساعدة على الطريق مطلوبة بشكل مباشر أو غير مباشر، وذلك بسبب:

### الظروف الجوية الصعبة

الظروف الجوية الصعبة مثل الضباب، المطر، الفيضانات أو غيرها من العوامل المائية، الرياح العاتية، الثلوج، الرمال وعواصف البرد، بما في ذلك الأضرار التي لحقت بسيارة مؤهلة أو سيارة مؤهلة (منتهية الصلاحية) بسبب هذه الأحداث.

### الحقوق

في حالة تقديم بيان كاذب، فإن بورشه للمساعدة لديها الحق في رفض تقديم أيّ من المزايا أو جميعها. في حالة نشوء نزاع غير محتمل دون التمكن من إيجاد حلّ يُرضي الأطراف المتعلقة، فإن بورشه للمساعدة تحتفظ بحق تعيين طرف ثالث مستقل للحكم في المسألة. تحتفظ بورشه للمساعدة بحق الانسحاب من/أو تعديل خدمات هذا البرنامج.

## ظروف قاهرة

لن تكون بورشه للمساعدة مسؤولة عن التأخير أو الفشل في تقديم الخدمات بموجب شروط الخدمة المنصوص عليها في هذا المستند في حال حدوث هذا التأخير أو الفشل بسبب أو ناجم عن عوامل طبيعية، أعمال عدوانية، القدر، أعمال حكومية أو دولية أو أيّ قسم سياسي أو أيّ إدارة أو وكالة تنظيمية أو كيان أنشأها، أو أعمال الإرهاب، الحرب، الطوارئ الوطنية، الحرائق، أعمال الشغب، الأوبئة، أوامر من أيّ محكمة أو هيئة تعسفية، قوانين أيّ دولة من دول مجلس التعاون الخليجي، الأردن، لبنان، مصر، المغرب أو تونس، أعمال أيّ شخص مُخرّب أو مشارك في أعمال تخريبية، اضطرابات، حظر أو أيّ أحداث خارجة عن إرادتنا.

## المستفيدون

المستفيد هو مالك سيارة بورشه المسجّلة والمؤهلة لخدمة المساعدة. بالإضافة إلى ذلك، أيّ فرد يحمل تصريح قيادة السيارة من قبل المالك وكذلك أيّ زُكّاب في السيارة المؤهلة (حسب الحد الأقصى لعدد الزُكّاب الموصى بهم من قبل بورشه لهذا الطراز على وجه التحديد باستثناء المتنقلين الغرباء) يعتبرون أيضاً من المستفيدين. هذا ينطبق هذا ضمن مدّة صلاحية خدمة المساعدة للسيارة المعنية والمؤهلة.

## الأعطال والحوادث (التوقّف عن الحركة)

العطل هو خلل كهربائي أو ميكانيكي مفاجئ وغير متوقع بسبب مشكلة قابلة للتفسير تتسبب في شلّ حركة السيارة المؤهلة أو في عدم قابليتها للقيادة. في هذه الحالة ومن أجل سلامتك الشخصية، تأكد من اتباع كافيّة قوانين المرور والاتصال مباشرة بخدمة بورشه للمساعدة.

الحادث هو حادث مروري على الطريق، سرقة قطع، أو تخريب يُؤدّي إلى شلّ حركة السيارة المؤهلة أو في عدم قابليتها للقيادة. في هذه الحالة ومن أجل سلامتك الشخصية، تأكد من اتباع كافيّة قوانين المرور والاتصال مباشرة بخدمة بورشه للمساعدة.

## الشروط والأحكام العاقبة

### الخدمات والأحداث التي تشملها الخدمة

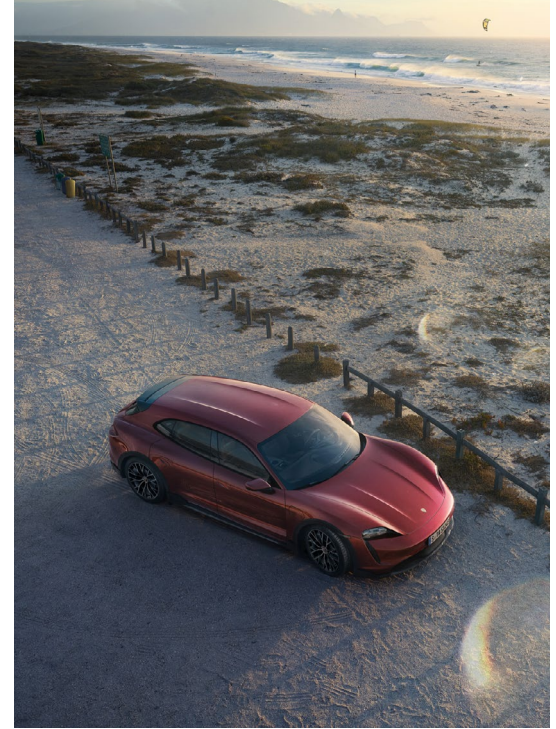
يتم تقديم خدمة مساعدة بورشه بما يتماشى مع جميع القوانين واللوائح المحلية للمنطقة المعنية وأينما أمكن تقديم الخدمة بزا على الطرقات العامة وعلى "الطرقات الوعرة/جميع التضاريس" في المناطق التي يمكن الوصول إليها ويسمح بها القانون المحلي مع مراعاة الحدود المذكورة أدناه. لكن، لسوء الحظ، في بعض الأحيان وفي حالات نادرة، قد تُعيق بعض العوامل الخارجية تقديم الخدمة. على سبيل المثال، لا يمكن توفير خدمات المساعدة على الطريق في الظروف الجوية الخطرة، لأسباب تتعلق بالأمن والأمان أو غيرها من الظروف التي تجعل من تقديم الخدمات أمراً مستحيلاً أو قد تُهدد سلامة الأشخاص أو المعدات المخصصة لتقديم الخدمات.

### المناطق التي تُغطيها الخدمة

إن برنامج بورشه للمساعدة الموثوق والمريح، متوقّر في العديد من بلدان المنطقة لتقديم المساعدة بشكل أفضل لجميع مالكي سيارات بورشه. تتوقّر هذه الخدمة في البلدان التالية: البحرين، مصر، الأردن، الكويت، لبنان، المغرب، عُمان، قطر، المملكة العربية السعودية، تونس والإمارات العربية المتحدة.

### السيارات المؤهلة

كجزء من الخدمة، هناك شروط معينة يجب أن تنطبق على السيارة لتكون مؤهلة للحصول على هذه الخدمة في كلّ الأوقات. للتأهل، يجب أن تكون سيارتك من بورشه تحت ضمان بورشه سارية المفعول ومسجلة بعد 1 يناير 2011، ويجب أن تكون قد اشتريتها من وكيل بورشه معتمد داخل المناطق الجغرافية التي تشملها الخدمة. إذا كان لديك أيّ أسئلة أو استفسارات تتعلق بأهلية سيارتك، يُرجى الاتصال بأقرب مركز بورشه إليك أو بخدمة بورشه للمساعدة.



# الشروط والأحكام العاقبة

## قَطْر السيارة

في حالة حدوث عطل أو حادث غير متوقع لسيارة بورشه المشمولة في الخدمة، فسوف تقوم بورشه للمساعدة بترتيب عملية قَطْر السيارة إلى أقرب مركز خدمة بورشه، بحدّ على التكلفة يصل إلى 200 دولار أمريكي.

## دعم بطارية الجهد العالي (PHEV و BEV)

يحق لجميع عملاء BEV و PHEV الذين قاموا بشراء سياراتهم بعد 1 أغسطس 2023، الحصول على خدمة القَطْر لمدة تصل إلى 8 سنوات بعد تاريخ بدء ضمان السيارة الجديدة. يمنحك هذا الامتياز الحق بقَطْر سيارتك إلى أقرب مركز بورشه في حال توقف السيارة عن الحركة نتيجة مشاكل ناجمة عن بطارية الجهد العالي (HV).

## تشغيل سريع للبطارية

في حال احتاجت بطارية الجهد العالي في سيارتك إلى تشغيل سريع، فسوف يتم توفير ذلك مجاناً إلى المستفيد.

إذا لم تكن عملية التشغيل السريع كافية، فسوف يتم قَطْر السيارة المؤهلة إلى أقرب مركز خدمة بورشه، بحدّ على التكلفة يصل إلى 200 دولار أمريكي.

## تغيير الإطارات المنقوبة

يُنصح دائماً بوجود إطار احتياطي مناسب وفي متناول اليد في بورشه الخاصة بك لمزيد من الراحة والأمان، وكذلك لتسهيل عملية استبدال الإطار المثقوب أو المتضرر أو التالف في السيارة المؤهلة بالإطار الاحتياطي مجاناً للمستفيد. للحصول على هذه الخدمة، يجب الحفاظ على الإطار الاحتياطي بحالة جيدة طوال الوقت وداخل السيارة. إذا تعدّر توفير هذه الخدمة، فسيتم قَطْر السيارة إلى أقرب مركز خدمة بورشه، بحدّ على التكلفة يصل إلى 200 دولار أمريكي. أيّ تصليحات ضرورية للإطار التالف والتكاليف المتعلقة بها تقع على عاتق المستفيد.

## المساعدة المتعلقة بالإطارات الخاصة

يحقّ لجميع مالكي طرازات بورشه 911، 718، BEV و PHEV في دول مجلس التعاون الخليجي والذين قاموا بشراء سياراتهم بعد 1 أغسطس 2023، الحصول على تأمين خاص على الإطارات لمدة تصل إلى 10 سنوات بعد استلام السيارة الجديدة. في حال توقّف السيارة عن الحركة لأسباب متعلّقة بالإطارات، يحقّ للعميل المطالبة بقَطْر سيارته إلى أقرب مركز بورشه، إن أمكن.

## تعويض تكلفة سيارات الأجرة

كُن على ثقة بأن برنامج خدمة بورشه للمساعدة في خدمتك بأيّ وقت. إذا كان من غير الممكن تصليح السيارة المؤهلة للخدمة على الفور، ولم يكن لشاحنة القَطْر القدرة على نقل المستفيد بشكل آمن ومريح، فيمكن للمستفيد استرجاع قيمة تكلفة سيارة الأجرة من أقرب مركز خدمة بورشه، بحدّ على التكلفة يصل إلى 100 دولار أمريكي.

## المساعدة في حال قفل السيارة

من أكثر الحوادث المؤسفة شيوعاً هو أن تُقفل السيارة وأنت خارجها. في هذه الحالة، سوف يتم تقديم المساعدة مجاناً إلى المستفيد شريطة أن تكون المفاتيح داخل السيارة المؤهلة. تسعد بورشه للمساعدة دائماً إلى توفير حلول سريعة وفعّالة باستخدام الأساليب الأكثر عمليّة. ومع ذلك، فإن أنظمة الأمان الحديثة قد تجعل من الدخول القسري إلى السيارة أمراً ضرورياً. في هذه الحالة، سوف يتحمّل المستفيد أيّ تكاليف لتصليح الضرر الناتج عن هذا الأمر، وقد يُطلب منه/منها التوقيع على تصريح بالموافقة على الدخول قسرياً إلى السيارة.

## الشروط والأحكام العامة

### استئجار السيارات

بغض النظر عن الظروف، فإن بورشه للمساعدة تعمل دائماً على ضمان راحتك. إذا تعطلت سيارتك من بورشه، فسوف تقوم بورشه للمساعدة بقطرها إلى أقرب وكيل مُعتمد للتشخيص والتصليح. في حال أن تصليح سيارتك سوف يستغرق أكثر من 48 ساعة، فسوف تقوم بورشه للمساعدة باستئجار سيارة - حيث أمكن ذلك - لمدة 5 أيام كحدّ أقصى وبتكلفة تصل إلى 250 دولاراً أمريكياً يومياً. سوف يتم توفير السيارة المُستأجرة من خلال شركات التأجير المتعاقد معها. سوف تسعى بورشه للمساعدة إلى استئجار سيارة بورشه أو سيارة من الدرجة التنفيذية، بحسب التوفر. سوف يتم استئجار السيارة للاستخدام الشخصي ومن غير سائق.

بالطبع، يجب أن يمثل جميع المستفيدين من هذه الخدمة إلى شروط وأحكام شركة تأجير السيارات وتحقّل مسؤولية التأمين الشخصي (PI)، التنازل عن أضرار الحوادث (CDW) بالإضافة إلى تكاليف الوقود، الغرامات المرورية، رسوم القَطْر وتكلفة الاستئجار لأيام إضافية. يجب على المستفيد تقديم بطاقة هوية صالحة، رخصة قيادة وإيداع من بطاقة الائتمان وإلا فلن يتم ضمان الحصول على خدمة تأجير السيارات. في بعض البلدان، يشترط ألا يقل عُمر رخصة القيادة عن سنة واحدة. وأيضاً قد تؤدي بعض الملاحظات على رخصة

المستفيد إلى الحد من أهليته/أهليتها لاستئجار سيارة. بالإضافة إلى ذلك، تنص متطلبات التأمين عادةً على أن يكون عُمر السائق أكثر من 25 عاماً وأقل من 65 عاماً.

### الشروط

- للحصول على خدمة بورشه للمساعدة، يجب على المستفيد:
- الاتصال بخدمة بورشه للمساعدة في أقرب وقت ممكن لإخطارنا بالعتل/الحادث أو المشكلات الأخرى وتقديم جميع المعلومات ذات الصلة بخرية وبشكل كامل.
  - اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لضمان سلامة المستفيد (المستفيدين) والسيارة المؤهلة.
  - عدم قيام المستفيد بترتيباته الخاصة للخدمة أو عرض أو الوعد بأن بورشه أو بورشه للمساعدة سوف تقوم بدفع تكلفة هذه الترتيبات.
  - الالتزام بشروط وأحكام برنامج بورشه للمساعدة.



# الشروط والأحكام العامة

## الاستثناءات من برنامج بورشه للمساعدة.

### 1. الاستثناءات

- 1.1 إن بورشه للمساعدة لن تكون مسؤولة عن دفع تكلفة أو تقديم أي خدمات مساعدة على الطريق مطلوبة بشكل مباشر أو غير مباشر للسيارة المؤهلة أو السيارة المؤهلة (منتبهة الصلاحية)، في الحالات التالية:
- أضواء التحذير الخاصة بالوسادة الهوائية مُضاءة.
- إذا تعطل مكيف الهواء في الفترة الواقعة بين 1 أبريل و 31 أكتوبر، وأثر ذلك على حركة السيارة، فسوف يتم توفير خدمة قَطْر السيارة إلى أقرب مركز خدمة بورشه.
- لا يمكن فتح صندوق الأمتعة.
- مرايا الأبواب تالفة.
- أجهزة إزالة الضباب الأمامية و/أو الخلفية لا تعمل.
- خلل في ماسحات الزجاج الأمامي ولكن الظروف الجوية معتدلة.
- غطاء الوقود تالف أو به خلل ويوجد كمية كافية من الوقود في خزان السيارة لتوصلك إلى أقرب مركز خدمة بورشه.
- خلل في عَدَد الوقود.
- البوق لا يعمل.
- خلل في نظام المعلومات.
- خلل في حساسات المكابح.
- لا يمكن فتح باب (أبواب) الرُكَّاب ولا يوجد رُكَّاب في السيارة.
- خلل في أحزمة أمان الرُكَّاب ولكن لا يوجد رُكَّاب داخل السيارة.
- الحيوانات الأليفة أو غيرها محجوزة داخل السيارة أو في حجرة المحرك أو أي جزء من السيارة.
- خلل في الكاميرا الخلفية.
- مرآة الرؤية الخلفية تالفة ولكنها لا تعيق رؤية السائق.
- خلل في ماسحة الزجاج الخلفي.
- لا يمكن إغلاق السقف في السيارة ذات السقف المتحرك أو إغلاق فتحة السقف، ولكن الظروف الجوية معتدلة ويمكن قيادة السيارة إلى أقرب مركز بورشه من دون أي مخاطر أمنية شخصية.
- لا يمكن فتح السقف في السيارة ذات السقف المتحرك أو فتح فتحة السقف، ولكن الظروف الجوية معتدلة ويمكن قيادة السيارة إلى أقرب مركز بورشه من دون أي مخاطر أمنية شخصية.

- خلل في عَدَد السرعة.
- أضواء التحكم بالثبات مُضاءة.
- ناقل الحركة عالق في نمط القيادة الرياضية/الشتوية، إلا إذا أدى ذلك إلى إعاقه قيادة السيارة إلى أقرب مركز خدمة بورشه، حيث سوف يتم توفير خدمة القَطْر في هذه الحالة.
- أضواء التحذير أو الخدمة مُضاءة، ولكن المشكلة لا تتعلق بالسلامة.
- نفاذ سائل غسيل الزجاج الأمامي.





## الشروط والأحكام العاقبة

- 1.2 إن بورشه للمساعدة لن تكون مسؤولة عن دفع تكلفة أو تقديم أيّ خدمات مساعدة على الطريق مطلوبة بشكل مباشر أو غير مباشر، في الحالات التالية:
  - الظروف الجوية الصعبة مثل الضباب، المطر، الفيضانات أو غيرها من العوامل المائية، الرياح العاتية، الثلوج، الرمال وعواصف التّردّد، بما في ذلك الأضرار التي لحقت بسيارة مؤهلة أو سيارة مؤهلة (منتهية الصلاحية) بسبب هذه الأحداث.
  - إذا لم يتم الحفاظ على السيارة المؤهلة أو السيارة المؤهلة (منتهية الصلاحية) في حالة صالحة للسير على الطرقات أو في حال عدم صيانتها وفقاً لتوصيات بورشه.
  - الأضرار أو الإصابات الناجمة عمداً عن المستفيد أو الناتجة عن مشاركته في عمل إجرامي أو جريمة.
  - الحريق
  - عمل احتيالي من قبل المستفيد أو أيّ شخص آخر يسعى للمطالبة بموجب هذا البرنامج.
  - مرض أو حالات طبية
  - الحصول الزائدة أو القَطْر غير السليم أو الاستخدام غير السليم لسيارة مؤهلة أو سيارة مؤهلة (منتهية الصلاحية).
- المشاركة في سباقات السيارات، سباقات الرالي، اختبارات السرعة أو التحقّل بالإضافة إلى الرهانات، التحديات والمسابقات الأخرى.
- الأعمال الإرهابية، الاضطرابات المدنية، أعمال الشغب أو الأعمال التي تقوم بها القوات المسلحة أو قوات الأمن أو المنظمات.
- نقل مواد نووية أو سامة أو متفجرة أو قابلة للاشتعال في السيارة المؤهلة أو السيارة المؤهلة (منتهية الصلاحية).
- إذا كان المستفيد تحت تأثير المشروبات الكحولية المُسكرّة أو المخدرات من أيّ نوع، أو إذا كان لا يحمل رخصة قيادة صالحة تتوافق مع فئة السيارة المؤهلة أو السيارة المؤهلة (منتهية الصلاحية)، أو إذا كان مُخالفاً للوائح القانونية المتعلقة بنقل الأشخاص أو الحيوانات أو الأشياء في السيارة المؤهلة أو السيارة المؤهلة (منتهية الصلاحية).
- 1.3 لن تكون بورشه للمساعدة مسؤولة عن دفع تكاليف ما يلي:
  - المساعدة أو الخدمات التي يتم ترتيبها بواسطة المستفيد أو بالنيابة عنه من دون الحصول على تصريح مُسبق من بورشه للمساعدة.
- المطالبات التي سيتم دفعها بموجب بوليصة التأمين الخاصة بالمستفيد.
- الخسائر التبعية الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن شلّ حركة السيارة أو عن تقديم أو الفشل في تقديم خدمات المساعدة على الطريق أو التأخّر في تقديمها.
- الضرر أو الخسارة نتيجة عمل أو تدخل السلطات في إقليم ما أو الضرر الناجم عن ظروف غير متوقعة.
- النفقات المدفوعة من دون الحصول على تصريح مُسبق من بورشه للمساعدة.
- المساعدة القانونية، الطبية أو غير ذلك من رعاية للمستفيد أو أي شخص آخر.
- فقدان أو تلف أي ممتلكات شخصية داخل السيارة المؤهلة أو السيارة المؤهلة (منتهية الصلاحية).
- تكاليف الهاتف المحمول أو أي وسيلة اتصال يتكبّدها المستفيد.
- تصليحات السيارة المؤهلة أو السيارة المؤهلة (منتهية الصلاحية) أو أي سيارة أخرى.

## هل بورشه الخاصة بك هي بورشه مملوكة مُسبقاً؟



في هذه الحالة، يُرجى تزويدنا بمعلومات الاتصال الخاصة بك.

بهذه الطريقة، يمكننا أن نبقىك على اطلاع دائم بأخر أخبار بورشه، بغض النظر عما إذا كانت عن عروض للخدمة، معلومات متعلقة بالطرازات الجديدة أو غيرها من المواضيع.

إذا قُمت بشراء السيارة من أحد شركاء بورشه، فليس من الضروري إرسال تفاصيل الاتصال الخاصة بك لأن هذه المعلومات قد تم توفيرها لنا تلقائياً.

نشكرك على ثقتك بنا وبسرتنا تقديم المساعدة والدعم لك في المستقبل.

إذا كنت ترغب بتغيير تفاصيل ملكية سيارتك، فيرجى زيارة أقرب مركز بورشه إليك وسوف نسعد بتوفير الخدمات اللازمة التي تحتاجها.