

PORSCHE



بورشه للمساعدة.

خدمة المساعدة على الطريق في الشرق الأوسط وأفريقيا

بورشه للمساعدة تُقدّم لك خدمة المساعدة على الطريق على مدار الساعة. نحن معك في أيّ وقت.

أرقام خدمة بورشه للمساعدة على مدار الساعة:

الرقم العام	+971 4 3589 911
البحرين	8000 4779
مصر	012 06 911 911
الأردن	(079) 9353 911
الكويت	66 445 911
لبنان	(01) 570 911
المغرب	0800 000 911
عُمان	800 77 91
قطر	44 770 911
المملكة العربية السعودية	800 8971 423
تونس	36 036 911
الإمارات العربية المتحدة	8009 911

تتوفّر خدمات بورشه للمساعدة من مؤسسة المساعدة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

الحصول على المساعدة

للحصول على خدمة سريعة ومريحة، يُرجى تزويدنا بالمعلومات التالية عند طلب خدمة بورشه للمساعدة:

- الاسم
- رقم الهاتف
- رقم تعريف السيارة (رقم الشاسيه)
- رقم التسجيل
- طراز السيارة
- الموقع بدقّة
- وصف المشكلة

لترتيب المساعدة في أيّ وقت:

من داخل بلد إقامتك، يرجى الاتصال بالرقم المحلي.
من خارج بلدك، يرجى الاتصال بالرقم: +971 4 3589 911

للحصول على المزايا الموضّحة في هذا الكُتيب، يُرجى الاتصال بخدمة بورشه للمساعدة مباشرة. يُرجى عدم القيام بأيّ ترتيبات من تلقاء نفسك أو من خلال الوكيل الذي اشترت منه بورشه الخاصة بك. أيّ تكاليف متعلّقة بترتيبات الخدمة والتي تم اتخاذها من أيّ طرف آخر غير بورشه للمساعدة، لن يتم تعويضك عنها.

الاتصال بخدمة بورشه للمساعدة

جُبرأؤنا مستعدّون دائماً لمساعدتك وتقديم أعلى مستويات الخدمة. لنضمن مساعدتك بالشكل الأمثل يُرجى ملاحظة أن جميع المكالمات مع بورشه للمساعدة سوف يتم تسجيلها لأغراض الجودة والتدريب. الأمر الذي يساعدنا أيضاً على تأكيد تفاصيل المكالمة في حال تمّ مقاطعتها.

إنّ بورشه، شعار بورشه، 911، كاريبرا، كايين، كايمن، بوكستر،
تايكان، تارغا، تيكوبيمنت، تيبترونيك، قكان، باناميرا، 918
سبايدر، PCCB، جميعها علامات تجارية مسجلة لشركة بورشه،
شتوتغارت.

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG Porscheplatz 1 D-70435

إنّ إعادة طباعة هذا الكُتيب بأيّ شكل من الأشكال دون
الحصول على إذن من مالك حقوق الطبع والنشر، هو أمرٌ
ممنوع منعاً باتاً.

بورشه للمساعدة
بورشه الشرق الأوسط وأفريقيا
ص.ب. 341356
واحة دبي للسيليكون
دبي، الإمارات العربية المتحدة
www.porsche.com

إزالة الأغراض الشخصية من السيارة قبل نقلها

لتجنب أيّ خسارة أو إزعاج، يُرجى التأكد من إزالة جميع
أغراضك الشخصية من سيارة بورشه الخاصة بك قبل نقلها.
إن بورشه للمساعدة غير مسؤولة عن أيّ خسارة أو ضرر قد
يلحق بممتلكاتك الشخصية التي تُركت في سيارتك أثناء
عملية المساعدة.

تحتفظ بورشه بالحق في تغيير مواصفات ومعلومات المنتج
دون إشعار مسبق. باستثناء الخطأ والسهو.



مرحباً بكم إلى خدمة بورشه للمساعدة



الآن، أفضل السيارات الرياضية في العالم تأتي مع أفضل برنامج للمساعدة على الطريق في العالم.

تتوفّر خدمة بورشه للمساعدة على مدار الساعة في جميع أنحاء الشرق الأوسط، بلاد الشام، المغرب العربي، تونس ومصر. يهدف هذا البرنامج إلى الحدّ من أيّ إزعاج قد ينتج عن تعطلّ سيارتك من بورشه، سواء كنت في منزلك أو في أيّ مكان آخر.

إنّ برنامج بورشه للمساعدة هو جزء من ضمانة بورشه المعتمدة. يوفّر برنامج بورشه للمساعدة أيضاً سيارة بديلة في بعض الحالات، بينما يتمّ تصليح بورشه الخاصة بك.

يحتوي هذا الكتيب على معلومات عن المزايا المُقدّمة والتي يشملها برنامج بورشه للمساعدة، كما يعرض تفاصيل الإجراءات الصحيحة المتّبعة، التغطية الجغرافية وقوائم الشروط والأحكام ذات الصّلة. يُرجى قراءة هذا الكتيب بعناية والاحتفاظ به مع كتيب الضمانة الخاص بسيارتك في مكان يسهل الوصول إليه داخل السيارة.

الأسئلة الشائعة

**أجوبة عن بعض الأسئلة الشائعة والمتعلّقة
بخدمة بورشه للمساعدة.**

ما هي خدمة بورشه للمساعدة؟

هي خدمة مساعدة على مدار الساعة وطوال العام، في حالات الأعطال والحوادث. خدمة مميّزة وخاصّةً بالمالكي سيارات بورشه المؤهّلة. يتألّف فريق بورشه للمساعدة من موظفين ذوي خبرة، يتحدثون عدّة لغات وجاهزون لمساعدتك في حالة تعطلّ بورشه الخاصة بك.

لقد تعطلت سيارتي من بورشه، ماذا أفعل؟

يُرجى الاتصال بخدمة بورشه للمساعدة على الرقم المناسب الموجود على الجهة الداخلية لغلاف هذا الكُتيب. يُرجى تزويدنا باسمك، رقم هاتفك، رقم تعريف السيارة (VIN)، رقم تسجيل الفلّكية، طراز سيارتك وموقعك الدقيق بالإضافة إلى وصف للمشكلة، لكي يتمكّن فريقنا من تنسيق عملية المساعدة بكفاءة.

هل يجب عليّ تحقّل تكلفة قطع الغيار؟

نعم، عليك تحقّل تكلفة قطع الغيار وتكاليف العمالة في الورشة، ما لم تكن مشمولة بضمانة بورشه.*

*تطبّق الشروط والأحكام.



الأسئلة الشائعة



ما المدة المتوقعة لوصول فريق خدمة بورشه للمساعدة؟

في بورشه للمساعدة، نحن نتفهم الإحباط والقلق الذي يشعر به مالك سيارة بورشه في حال حدوث عطل ما. هدفنا هو الحدّ قدر الإمكان من أيّ إزعاج. لذلك، عندما تتصل بنا، سوف يقوم موظفونا المدربون تدريباً كاملاً بترتيب عملية المساعدة على الفور عن طريق أقرب مزوّد للخدمة إليك. تعتمد مدّة الانتظار على توقّر مزوّد الخدمة، موقعك، ظروف الطقس وحركة المرور.

هل يجب أن أكون مع سيارتي حين وصول فريق الخدمة التي تنظمها بورشه للمساعدة؟

نعم، يجب أن تكون حاضراً في الموقع حتى يتم تقديم خدمات المساعدة لسيارتك من بورشه. في حال نقل سيارتك، قد يُطلب منك التوقيع على نموذج إخلاء للمسؤولية قبل نقل سيارتك إلى أقرب مركز خدمة بورشه. يُرجى التأكد من إزالة جميع أغراضك الشخصية من السيارة قبل نقلها. إنّ بورشه للمساعدة لا تتحمل مسؤولية أيّ خسارة أو ضرر قد يلحق بالمتلكات الشخصية داخل السيارة.

الأسئلة الشائعة

هل يمكنني طلب أخذ سيارتي من بورشه إلى ورشة عمل من اختياري؟

سوف تقوم خدمة بورشه للمساعدة بنقل بورشه الخاصة بك من موقع الحادث أو العطل إلى أقرب مركز خدمة بورشه. إذا كنت تفضل تسليم سيارتك إلى مركز بورشه بديل، فسيتم تطبيق رسوم على ذلك. يُرجى ملاحظة أننا سنقوم بنقل سيارتك إلى مركز خدمة بورشه معتمد فقط.

هل يمكنني اتخاذ ترتيباتي الخاصة للمساعدة على الطريق والحصول على استرجاع مالي من خدمة بورشه للمساعدة؟

كلا، من أجل الحفاظ على أعلى مستويات الخدمة، يجب أن تتم جميع الترتيبات من قبل بورشه للمساعدة. لدينا شبكة خاصة من مزودي الخدمات والمرافق لتقديمها كما هو موضح في سياسة الخصوصية.

ما هي الجهة التي يتوجب عليّ الاتصال بها بخصوص المطالبات التأمين ضد الحوادث المرورية؟

يجب عليك التواصل مع شركة التأمين الخاصة بك وتأكيد إجراءات المطالبات التأمينية معهم.



الأسئلة الشائعة



هل أتصل بخدمة بورشه للمساعدة إذا أردت حجز موعد مع مركز خدمة بورشه؟
إنّ بورشه للمساعدة في خدمتك لتقديم المساعدة في حالات الطوارئ. ومع ذلك، يسعدنا أن نُقدّم لك تفاصيل الاتصال بمركز خدمة بورشه الذي تختاره.

هل أتصل بخدمة بورشه للمساعدة في حال لم أتمكّن من إغلاق صندوق السيارة؟
نعم، سوف تقوم بورشه للمساعدة بترتيب المساعدة لك لأن هذا الموقف قد يشكل خطراً محتملاً إذا حاولت قيادة سيارتك من بورشه في هذه الحالة.

لقد توقّف مكيف الهواء عن العمل. هل ستقوم بورشه للمساعدة بنقل سيارتي إلى الوكيل المعتمد؟
نظراً لأن هذه الحالة لا تؤدي إلى توقف سيارة بورشه عن الحركة، فسوف تحتاج إلى قيادة سيارتك إلى مركز خدمة بورشه.

الأسئلة الشائعة

لديّ حقوق الاستفادة من مزايا استئجار السيارات. ماذا ستكون السيارة البديلة؟

حيثما أمكن، ستكون السيارة البديلة من الدرجة التنفيذية. نظراً للقيود التشغيلية أثناء تقديم الخدمة، لن نستطيع بورشه للمساعدة ضمان توفير سيارة مماثلة لمواصفات سيارتك.

قامت بورشه للمساعدة بترتيب سيارة مستأجرة لي، ولكن إصلاحات بورشه الخاصة بي سوف تستغرق أكثر من 5 أيام. هل أنا مسؤول عن تكلفة أيام الاستئجار الإضافية؟

سوف تقوم بورشه للمساعدة بتوفير سيارة بديلة لمدة أقصاها 5 أيام. بعد الحد الأقصى للاستئجار، سوف تكون تكلفة أيام الاستئجار الإضافية من مسؤوليتك.

كيف يمكنني تغيير العنوان أو معلومات ملكية السيارة لدى بورشه للمساعدة؟

عليك زيارة أقرب مركز بورشه إليك لتغيير تفاصيل ملكيتك.



تغطية بورشه الجغرافية في منطقة الشرق الأوسط

تُغطي خدمة بورشه للمساعدة المناطق
الجغرافية التالية:



- البحرين
- مصر
- الأردن
- الكويت
- لبنان
- المغرب
- عُمان
- قطر
- المملكة العربية السعودية
- تونس
- الإمارات العربية المتحدة

الشروط والأحكام العاقبة

لا تنتقل خدمة بورشه للمساعدة من سيارة إلى سيارة، ولكن يمكن نقلها إلى مالك السيارة الجديد. يُرجى ملاحظة أن مزايا خدمة بورشه للمساعدة والتغطية ذات الصلة، لا تشمل بأي شكل من الأشكال تكلفة قطع الغيار أو التصليحات التي تتم تنفيذها على بورشه الخاصة بك، ما لم يكن ذلك مشمولاً بضمانة المصنع.*

سوف توضح الصفحات التالية بالتفصيل مجموعة المزايا الواسعة لخدمة بورشه للمساعدة. يُرجى قراءة هذه المعلومات بعناية لتعرف تماماً المزايا المشمولة في الخدمة. إذا كان لديك أي تساؤل متعلق بأهلية سيارتك للحصول على خدمة بورشه للمساعدة، يُرجى الاتصال بالجهة المختصة على رقم الهاتف المذكور على الجهة الأمامية الداخلية لغلاف هذا الكتيب.

*تطبق الشروط والأحكام.



الشروط والأحكام العاقبة

الشروط والأحكام العاقبة المتعلقة بالمزايا المُقدّمة والمشمولة في خدمة بورشه للمساعدة.

الظروف الجوية السيئة

خلال الظروف الجوية الصعبة مثل العواصف الرملية، الفيضانات، العواصف الرعدية، البرق والعوامل الخارجية القاسية، قد تصبح بعض عمليات المساعدة مستحيلة حتى يتحسن الطقس. في مثل هذه الأوقات، أولويتنا الرئيسية هي ضمان نقلك وركاب سيارتك إلى مكان آمن. قد لا تتمكن من نقل بورشه الخاصة بك حتى تسمح الظروف الجوية بذلك.

الحقوق

في حالة تقديم بيان كاذب، فإن بورشه للمساعدة لديها الحق في عدم منح أيّ من المزايا أو جميعها. في حالة نزاع غير محتمل دون التمكن من إيجاد حلّ يُرضي الأطراف المتعلّقة، فإن بورشه للمساعدة تحتفظ بحق تعيين طرف ثالث مستقلّ للحكم في المسألة. تحتفظ بورشه للمساعدة بحق الانسحاب من/أو تعديل خدمات هذا البرنامج.

ظروف قاهرة

لن تكون بورشه للمساعدة مسؤولة عن التأخير أو الفشل في تقديم الخدمات بموجب شروط الخدمة المنصوص عليها في هذا المستند في حال حدوث هذا التأخير أو الفشل بسبب أو ناجم عن ظروف الطبيعة، أعمال عدوانية، القذّر، أعمال حكومية أو دولية أو أيّ قسم سياسي أو أيّ إدارة أو وكالة تنظيمية أو كيان أنشأها، أو أعمال الإرهاب، الحرب، الطوارئ الوطنية، الحرائق، أعمال الشغب، الأوبئة، أوامر من أيّ محكمة أو هيئة تعسفية، قوانين أيّ دولة من دول مجلس التعاون الخليجي، الأردن، لبنان، مصر، المغرب أو تونس، أعمال أيّ شخص مُخزّب في أعمال تخريبية، اضطرابات، حظر أو أيّ أحداث خارجة عن إرادتنا.

المستفيدون

المستفيد هو مالك سيارة بورشه المسجّلة والمؤهلة لخدمة المساعدة، وأيّ فرد يحمل تصريح قيادة السيارة من قبل المالك وأيّ ركّاب في السيارة المؤهلة (حسب الحد الأقصى لعدد الركّاب الموصى بهم من قبل بورشه لهذا الطراز على وجه التحديد باستثناء المتنقلين الغرباء) يعتبرون أيضاً من المستفيدين. وهذا ينطبق خلال مدّة صلاحية خدمة المساعدة للسيارة المعنية والمؤهلة.

الأعطال والحوادث (التوقّف عن الحركة)

العطل أو الحادث هو عطل كهربائيّ أو ميكانيكيّ أو حادث مروريّ مؤسف وغير متوقع تسبب في شلّ حركة السيارة المؤهلة أو أصبحت غير صالحة للقيادة. في هذه الحالات، ومن أجل سلامتك الشخصية، تأكّد من اتباع كافة قوانين المرور والاتصال مباشرة بخدمة بورشه للمساعدة.



الشروط والأحكام العاقبة

الخدمات والأحداث التي تشملها الخدمة

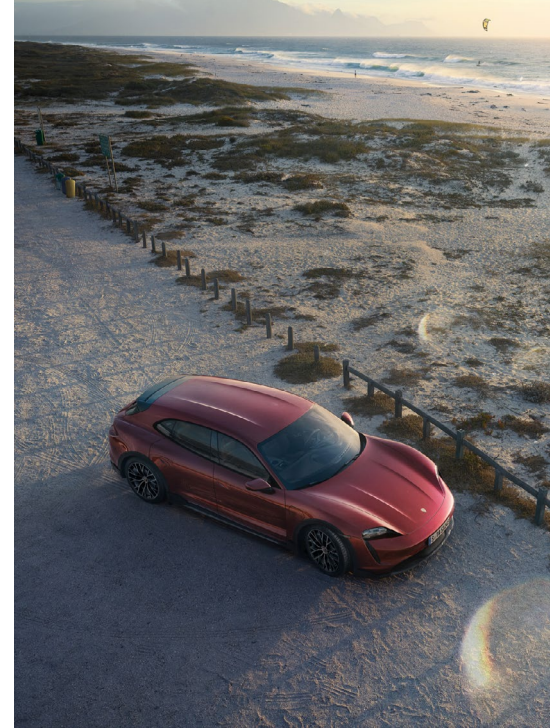
يتم تقديم خدمة مساعدة بورشه بما يتماشى مع جميع القوانين واللوائح المحلية للمنطقة المعنية وأينما أمكن تقديم الخدمة بآ على الطرقات العامة وعلى "الطرقات الوعرة/جميع التضاريس" في المناطق التي يمكن الوصول إليها ويسمح بها القانون المحلي مع مراعاة الحدود المذكورة أدناه. لكن، لسوء الحظ، في بعض الأحيان وفي حالات نادرة، قد تُعيق بعض العوامل الخارجية تقديم الخدمة. على سبيل المثال، لا يمكن توفير خدمات المساعدة على الطريق في الظروف الجوية الخطرة، أسباب تتعلق بالأمن والأمان أو غيرها من الظروف التي تجعل من تقديم الخدمات أمراً مستحيلاً أو قد تُهدد سلامة الأشخاص أو المعدات المخصصة لتقديم الخدمات.

المناطق التي تُغطيها الخدمة

خدمة بورشه للمساعدة هي خدمة موثوقة، مريحة ومتوفرة في العديد من بلدان المنطقة لتقديم المساعدة بشكل أفضل لجميع مالكي سيارات بورشه. تتوفر هذه الخدمة في البلدان التالية: البحرين، مصر، الأردن، الكويت، لبنان، المغرب، عُمان، قطر، المملكة العربية السعودية، تونس والإمارات العربية المتحدة.

السيارات المؤهلة

كجزء من الخدمة، هناك شروط معينة يجب أن تنطبق على السيارة لتكون مؤهلة للحصول على هذه الخدمة في كل الأوقات. للتأهل، يجب أن تكون سيارتك من بورشه تحت ضمان بورشه سارية المفعول ومسجلة بعد 1 يناير 2011، ويجب أن تكون قد اشتريتها من وكيل بورشه معتمد داخل المناطق الجغرافية التي تشملها الخدمة. إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات تتعلق بأهلية سيارتك، يُرجى الاتصال بأقرب مركز بورشه إليك أو على رقم بورشه للمساعدة.



الشروط والأحكام العاقبة

نقل السيارة

في حالة حدوث عطل أو حادث غير متوقع لسيارة بورشه المشمولة في الخدمة، فسوف تقوم بورشه للمساعدة بترتيب عملية نقل السيارة إلى أقرب مركز خدمة بورشه بحدّ على التكلفة يصل إلى 200 دولار أمريكي.

دعم بطارية الجهد العالي (PHEV و BEV)

يحق لجميع عملاء BEV و PHEV الذين قاموا بشراء سياراتهم بعد 1 أغسطس 2023، الحصول على خدمة القَطْر لمدة تصل إلى 8 سنوات بعد تاريخ بدء ضمان السيارة الجديدة. يمكنك هذا الامتياز الحق بقَطْر سيارتك إلى أقرب مركز بورشه في حال توقف السيارة عن الحركة نتيجة مشاكل ناجمة عن بطارية الجهد العالي.

تشغيل سريع للبطارية

في حال احتاجت بطارية الجهد العالي في سيارتك إلى تشغيل سريع، فسوف يتم توفير ذلك مجاناً إلى المستفيد. إذا لم تكن عملية التشغيل السريع كافية، فسيتم نقل السيارة المؤهلة إلى أقرب مركز خدمة بورشه، بحدّ على التكلفة يصل إلى 200 دولار أمريكي.

تغيير الإطارات المنقوبة

يُنصح دائماً بوجود إطار احتياطي مناسب وفي متناول اليد في بورشه الخاصة بك لمزيد من الراحة والأمان ولتسهيل عملية استبدال الإطار المثقوب أو المتضرر أو التالف في السيارة المؤهلة بالإطار الاحتياطي مجاناً للمستفيد. للحصول على هذه الخدمة، يجب الحفاظ على الإطار الاحتياطي بحالة جيدة طوال الوقت وداخل السيارة. إذا تعدّر توفير هذه الخدمة، فسيتم نقل السيارة إلى أقرب مركز خدمة بورشه بحدّ على التكلفة يصل إلى 200 دولار أمريكي. إنّ إصلاح الإطار التالف والتكاليف المتعلقة بأيّ تصليحات أخرى تقع على عاتق المستفيد.

المساعدة المتعلقة بالإطارات الخاصة

يحقّ لجميع مالكي طرازات 718، 911، BEV و PHEV في دول مجلس التعاون الخليجي الذين قاموا بشراء سياراتهم بعد 1 أغسطس 2023، الحصول على تأمين خاص على الإطارات لمدة تصل إلى 10 سنوات بعد استلام السيارة الجديدة. في حال توقّف السيارة عن الحركة لأسباب متعلّقة بالإطارات، يحقّ للعميل المطالبة بنقل سيارته إلى أقرب مركز بورشه، إن أمكن.

تعويض تكلفة سيارات الأجرة

كُن على ثقة بأن برنامج خدمة بورشه للمساعدة في خدمتك في أيّ وقت. إذا كان من غير الممكن تصليح السيارة المؤهلة للخدمة على الفور ولم يكن لشاحنة النقل القدرة على نقل المستفيد بشكل آمن ومريح، فيمكن للمستفيد استرجاع قيمة تكلفة سيارة الأجرة إلى أقرب مركز خدمة بورشه بحدّ على التكلفة يصل إلى 100 دولار أمريكي.

المساعدة في حال قفل السيارة

من أكثر الحوادث المؤسفة شيوعاً هو أن تُقفل السيارة وأنت خارجها. في هذه الحالة، سوف يتم تقديم المساعدة مجاناً إلى المستفيد شريطة أن تكون المفاتيح داخل السيارة المؤهلة. تسعّب بورشه للمساعدة دائماً إلى توفير حلول سريعة وفعّالة باستخدام الأساليب الأكثر عمليّة. ومع ذلك، فإن أنظمة الأمان الحديثة قد تجعل من الدخول القسري إلى السيارة أمراً ضرورياً. في هذه الحالة، سوف يتحقّل المستفيد أيّ تكاليف لتصليح الضرر الناتج عن هذا الأمر، وقد يُطلب منه/منها التوقيع على تصريح بالموافقة على الدخول القسري إلى السيارة.

الشروط والأحكام العاقبة

استئجار السيارات

بغض النظر عن الظروف، فإن بورشه للمساعدة تعمل دائماً على ضمان راحتك. إذا تعطلت سيارتك من بورشه، فسوف تقوم بورشه للمساعدة بنقلها إليك وأقرب وكيل مُعتمد للتشخيص والتصليح. في حال أن تصليح سيارتك سوف يستغرق أكثر من 48 ساعة، فسوف تقوم بورشه للمساعدة باستئجار سيارة - حيث أمكن ذلك - لمدة 5 أيام كحدّ أقصى وبتكلفة تصل إلى 250 دولار أمريكي في اليوم الواحد. سوف يتم توفير السيارة من خلال شركات التأجير المتعاقد معها. سوف تسعى بورشه للمساعدة إلى استئجار سيارة بورشه أو سيارة من الدرجة التنفيذية، بحسب التوفر. سوف يتم استئجار السيارة للاستخدام الشخصي وبدون سائق.

بالطبع، يجب أن يمثل المستفيدون من هذه الخدمة إلى شروط وأحكام شركة تأجير السيارات وتحمل مسؤولية التأمين الشخصي (PI)، التنازل عن أضرار الحوادث (CDW) بالإضافة إلى تكاليف الوقود والغرامات المرورية ورسوم النقل وتكلفة الاستئجار لأيام إضافية. يجب على المستفيد تقديم بطاقة هوية صالحة ورخصة قيادة وإيداع من بطاقة الائتمان وإلا لن يتم ضمان الحصول على خدمة تأجير السيارات. في بعض البلدان، يشترط ألا يقل عُمر رخصة القيادة عن سنة واحدة على الأقل. قد تؤدي بعض

الملاحظات على رخصة المستفيد أيضاً إلى الحد من أهليته/أهليتها لاستئجار سيارة. بالإضافة إلى ذلك، تنص متطلبات التأمين عادةً على أن يكون عُمر السائق أكثر من 25 عاماً وأقل من 65 عاماً.

الشروط

- للحصول على خدمة بورشه للمساعدة، يجب على المستفيد:
- الاتصال بخدمة بورشه للمساعدة في أقرب وقت ممكن لإخطارنا بالعتل/الحادث أو المشكلات الأخرى وتقديم جميع المعلومات ذات الصلة بحدّية وبشكل كامل.
 - اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لضمان سلامة المستفيد (المستفيدين) والسيارة المؤهلة.
 - عدم قيام المستفيد بترتيباته الخاصة للخدمة أو عرض أو الوعد بأن بورشه أو بورشه للمساعدة سوف تقوم بدفع تكلفة الخدمات.
 - الالتزام بشروط وأحكام برنامج بورشه للمساعدة.



الشروط والأحكام العامة

استثناءات برنامج بورشه للمساعدة.

إن بورشه للمساعدة لن تكون مسؤولة عن دفع تكلفة أو تقديم أي خدمات مساعدة على الطريق مطلوبة بشكل مباشر أو غير مباشر في الحالات التالية:

- خلل في عداد الوقود.
- عداد السرعة لا يعمل.
- مكيف الهواء لا يعمل.
- لا يمكن فتح باب (أبواب) الزكّاب ولا يوجد زكّاب في السيارة.
- لا يمكن فتح صندوق الأمتعة.
- أجهزة إزالة الضباب الأمامية و/أو الخلفية لا تعمل.
- البوق لا يعمل.
- مرايا الأبواب تالفة.
- مرآة الرؤية الخلفية تالفة ولكنها لا تعيق رؤية السائق.
- غطاء الوقود تالف أو به خلل ويوجد كمية كافية من الوقود في خزان السيارة لتوصلك إلى أقرب مركز خدمة بورشه.
- لا يمكن فتح السقف في السيارة ذات السقف المتحرك.
- لا يمكن فتح فتحة السقف.
- لا يمكن إغلاق فتحة السقف، ولكن الظروف الجوية معتدلة وسيارة بورشه غير معرضة لأي مخاطر أمنية.
- لا يمكن فتح النوافذ.
- لا يمكن إغلاق النوافذ، ولكن الظروف الجوية معتدلة

وسيارة بورشه غير معرضة لأي مخاطر أمنية.

- يوجد خلل في أداة ضبط المقعد، ولكن يمكن قيادة سيارة بورشه بأمان.
- وجود عيب في أحزمة أمان الزكّاب، ولكن لا يوجد زكّاب داخل السيارة.
- هناك خلل في نظام الأمان، ولكن لم يتم تعطيل حركة السيارة وصوت الإنذار لا يظهر بشكل مستمر.
- ناقل الحركة عالق في نمط القيادة الرياضية/الشتوية.
- أضواء ABS مُضاعة.
- أضواء التحذير الخاصة بالوسادة الهوائية مُضاعة.
- أضواء التحكم بالجر مُضاعة. أضواء أخرى غير متعلّقة بالسلامة / تحذيرات الخدمة مُضاعة.
- نفاذ سائل غسيل الزجاج الأمامي.
- ماسحات الزجاج الأمامي معيوبة، ولكن الظروف الجوية معتدلة.
- عطل في مشاشة الزجاج الخلفي.

يُرجى ملاحظة أن مزايا خدمة بورشه للمساعدة والتغطية التأمينية المتعلّقة بها، لا تشمل بأي حال من الأحوال دفع تكلفة قطع الغيار أو التصليحات التي تم تنفيذها على سيارة بورشه الخاصة بك، ما لم يكن ذلك مشمولاً بضمان الشركة المُصنّعة. تُطبّق الشروط والأحكام.



الشروط والأحكام العاقبة

- إن بورشه للمساعدة لن تكون مسؤولة عن دفع تكلفة أو تقديم أي خدمات مساعدة على الطريق مطلوبة بشكل مباشر أو غير مباشر في الحالات التالية:
- مشاكل ميكانيكية أو كهربائية لا تؤدي إلى شل حركة السيارة المؤهلة.
- الظروف الجوية القاهرة مثل الأمطار الغزيرة، الرياح العاتية، العواصف الرملية وعواصف البرد، الثلوج والفيضانات وغيرها.
- إذا لم يتم الحفاظ على السيارة المؤهلة في حالة صالحة للسير على الطرقات أو في حال عدم صيانتها وفقاً لتوصيات بورشه.
- عمل احتياطي من قبل المستفيد أو أي شخص آخر يسعى للمطالبة بموجب هذا البرنامج.
- إذا كان المستفيد من السيارة المؤهلة تحت تأثير المشروبات الكحولية المسكرة أو المخدرات من أي نوع، أو إذا كان لا يحمل رخصة قيادة صالحة تتوافق مع فئة السيارة المؤهلة، أو إذا كان مخالفاً للقانونية المتعلقة بنقل الأشخاص أو الحيوانات أو الأشياء في السيارة المؤهلة.
- الأضرار أو الإصابات الناتجة عمداً عن المستفيد أو الناتجة عن مشاركته في عمل إجرامي أو جريمة.
- المشاركة في سباقات السيارات والمسيرات وسباقات السرعة والتحمل وكذلك الرهانات أو التحديات، باستثناء مدرسة بورشه لتعليم القيادة الرياضية وتجارب قيادة بورشه وفعاليات نادي بورشه.
- نقل مواد نووية أو سامة أو متفجرة أو قابلة للاشتعال في السيارة المؤهلة.
- الأعمال الإرهابية أو الاضطرابات المدنية أو أعمال الشغب أو الأعمال التي تقوم بها القوات المسلحة أو قوات الأمن أو المنظمات.
- أي حالات طبية وأمراض.
- على الرغم من أن الخدمات المقدمة بموجب خدمة بورشه للمساعدة تهدف إلى أن تكون مجانية، إلا أنه يجب توضيح أننا لن نكون مسؤولين عما يلي:
- الخسارة أو الضرر الذي يلحق بأي ممتلكات تم تركها في بورشه الخاصة بك.
- تكلفة قطع الغيار.
- أي مصاريف يتم تحقّلها دون موافقة مسبقة من بورشه للمساعدة أو ما لم يتم النص عليه صراحةً في هذه السياسة.
- أي مساعدة أو خدمات يتم تقديمها من قبل المستفيد أو نيابة عنه دون الحصول على تصريح مسبق من بورشه للمساعدة.
- أي مطالبة يتم تقديمها أو يستحق دفعها بموجب وثيقة تأمين المستفيد.
- أي تكاليف لتصليح السيارة المؤهلة أو أي مركبة أخرى.
- أي مساعدة أو رعاية طبية للمستفيد أو أي شخص آخر.
- أي خسائر لاحقة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن تقديم أو الفشل في تقديم خدمات المساعدة على الطريق.

إذا اعتقدنا، في رأي بورشه للمساعدة، أن الخطأ الحاصل يرجع إلى عدم التزامك بصيانة سيارة بورشه الخاصة بك، فإننا نحتفظ بالحق في طلب إثبات خدمة الصيانة واختيار خدمة نقل السيارة فوراً إلى مركز خدمة بورشه.

هل بورشه الخاصة بك هي بورشه مملوكة مُسبقاً؟



في هذه الحالة، يُرجى تزويدنا بمعلومات الاتصال الخاصة بك. بهذه الطريقة، يمكننا أن نبقىك على اطلاع دائم بأخر أخبار بورشه، بغض النظر عما إذا كانت عن عروض للخدمة، معلومات متعلّقة بالطرازات الجديدة أو بغيرها من المواضيع.

إذا قُمت بشراء السيارة من أحد شركاء بورشه، فليس من الضروري إرسال تفاصيل الاتصال الخاصة بك لأن هذه المعلومات قد تم توفيرها لنا تلقائياً.

نشكرك على ثقتك بنا ويسرّنا تقديم المساعدة والدعم لك في المستقبل.

إذا كنت ترغب بتعبير تفاصيل ملكيّة سيارتك من بورشه، يُرجى زيارة أقرب مركز بورشه إليك، وسوف نسعد بتوفير الخدمات اللازمة التي تحتاجها.