

Porsche Classic Vehicle Tracking System – FAQ

1. Che cos'è il Porsche Classic Vehicle Tracking System?

Il Porsche Classic Vehicle Tracking System, assieme alla relativa app Porsche Classic VTS (a seconda del Paese), offre diverse possibilità. L'aspetto principale è la localizzazione basata su GPS della propria vettura Porsche Classic in caso di furto ad opera di un centro sicurezza certificato. Questo sistema assiste il proprietario e le autorità competenti nel ritrovamento dell'auto. Inoltre, il centro sicurezza può attivare il blocco in caso di riavvio integrato nel VTS e installabile su richiesta (vedere domanda n. 8). Inoltre, tra le varie funzioni offerte, l'app Porsche Classic VTS consente di rilevare in qualsiasi momento la posizione della vettura, impostare funzioni di sicurezza come il Geofence o l'allarme velocità (vedere domanda 6/7), attivare una modalità speciale (vedere domanda 22) o consultare itinerari precedenti.

2. Che cosa serve per installare e integrare il Porsche Classic Vehicle Tracking System?

L'integrazione della centralina viene eseguita presso il proprio Partner Porsche Classic o il proprio Centro Porsche, dove si riceverà anche un contratto di servizio da sottoscrivere per l'attivazione. Dopo la stipula del contratto di servizio, il Partner Porsche Classic o il Centro Porsche di fiducia gestirà l'attivazione del sistema. Una volta attivato, verranno forniti al proprietario i dati di accesso per l'app Porsche Classic VTS.

3. Aspetti da considerare quando si attiva il Porsche Classic Vehicle Tracking System

Una volta montato il Porsche Classic Vehicle Tracking System, alla prima accensione della vettura, la centralina invia automaticamente un messaggio di inizializzazione al centro sicurezza. Questo processo può richiedere fino a 45 minuti. Non appena il centro sicurezza ha a disposizione il messaggio di inizializzazione e il contratto di servizio, si può procedere con l'attivazione. Durante la procedura telefonica di attivazione tramite il centro sicurezza, la vettura deve essere collegata alla batteria e in grado di ricevere segnali. La ricezione di segnali GPS e GSM può essere ostacolata nei luoghi chiusi, come ad esempio, nei parcheggi sotterranei. Per questo motivo, durante l'attivazione la vettura deve trovarsi in un luogo all'aperto. Per attivare il blocco in caso di riavvio e poterlo provare, è necessaria la presenza di una persona accanto alla vettura. Consigliamo di affidare l'attivazione del Porsche Classic Vehicle Tracking System al partner Porsche Classic o al Centro Porsche di fiducia.

4. In quali casi il centro sicurezza riceve una notifica di allarme automatica?

Movimento non autorizzato: alla disattivazione dell'accensione, il sistema salva la posizione attuale nella memoria interna. Se la vettura si sposta dalla posizione memorizzata per una distanza definita o a una velocità definita, viene generato un allarme.

Sabotaggio: se la batteria della vettura viene scollegata o viene interrotto l'apporto di corrente al modulo, viene generato un allarme. In questo caso il sistema viene alimentato dalla batteria di emergenza integrata.

5. Come si svolge la verifica in caso di allarme?

In caso di allarme, il proprietario dell'auto viene contattato telefonicamente dal centro sicurezza affinché possa confermare il furto. I numeri di telefono da contattare vengono definiti al momento della stipulazione del contratto. È possibile inserire nel contratto più numeri di telefono. Qualora si trattasse di un falso allarme, il proprietario dell'auto dovrà autenticarsi telefonicamente rispondendo a due domande di sicurezza indicate nel contratto.

6. In quali casi si riceve una notifica push sul cellulare?

A seconda dell'impostazione scelta, si riceve una notifica push quando si lascia o si percorre una zona definita con il Geofence, al superamento del limite definito nell'allarme velocità, se la batteria ha un livello di carica basso (non disponibile con rete di bordo a 6 V) e in caso di rilevamento di un disturbatore del GSM (jamming del GSM).

7. Che cosa si intende con "Geofence"?

Se si definisce un Geofence con l'app Porsche Classic VTS, il modulo registra l'entrata o l'uscita dalla zona geografica impostata. È l'utente a definire questa zona. L'informazione viene mostrata tramite notifica push.

8. Che cosa si intende con "allarme velocità"?

Se si imposta un allarme velocità con l'app Porsche Classic VTS, al superamento di una velocità di marcia della vettura definita si viene informati tramite notifica push.

9. Che cosa si intende con "blocco in caso di riavvio"?

Il blocco in caso di riavvio può essere attivato su richiesta dal centro sicurezza. In caso di furto, una volta arrestata la vettura, non è possibile riavviare il motore.

10. Che cosa succede se il dispositivo è disturbato da un jammer GSM?

Se il Porsche Classic VTS rileva un tentativo di jamming del GSM, si riceve una notifica push e si ha quindi la possibilità di segnalare un allarme personalmente. Se la ricezione è disturbata, la notifica viene inviata non appena la rete GSM torna disponibile.

11. In quali Paesi posso utilizzare il Porsche Classic Vehicle Tracking System?

Il Porsche Classic Vehicle Tracking System è utilizzabile nei seguenti Paesi:

Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ucraina, UK, Ungheria.

Se la vettura lascia questo gruppo di Paesi in caso di furto, il ritrovamento viene passato alla gestione dell'Interpol.

12. Qual è l'app giusta nel mio Paese?

Nei seguenti Paesi è possibile scaricare l'app Porsche Classic VTS nell'Apple App Store o nel Google Play Store: Austria, Belgio, Francia, Germania, Inghilterra, Italia, Olanda, Spagna, Svezia, Svizzera.

Se il proprio Paese non è sulla lista, è possibile scaricare e utilizzare l'app My Connected Car di Vodafone nell'Apple App Store o nel Google Play Store.

13. Quante vetture posso gestire nella mia app?

Con un accesso è possibile gestire fino a 10 vetture.

14. Non ho uno smartphone. Come posso utilizzare il Vehicle Tracking System?

L'app offre interessanti funzioni aggiuntive, ma la funzionalità di base del Porsche Classic Vehicle Tracking System è garantita anche senza il suo utilizzo. Tutte le impostazioni e le notifiche possono essere definite anche telefonicamente, contattando il centro sicurezza, oppure tramite il link web <https://porscheclassic.vodafone telematics.com/telematics/>.

15. L'allarme viene visualizzato soltanto nell'app?

No, in caso di allarme (vedere domanda 3), il proprietario dell'auto viene contattato per SMS e telefonicamente dal centro sicurezza. Per altri eventi si riceve una notifica push (vedere domanda 5).

16. Ho un referente diretto presso il centro sicurezza?

Sì, il contatto avviene sempre nella lingua nazionale del rispettivo Centro Porsche.

17. In caso di furto, posso localizzare personalmente la mia vettura?

In questo caso, la visualizzazione della posizione della vettura viene disattivata. Questo per la sicurezza dell'utente. La localizzazione viene eseguita dal centro sicurezza, che provvederà anche a informare l'utente.

18. È possibile avvisare più persone in caso di furto?

Si possono inserire fino a tre numeri di telefono nel contratto di servizio. Se al primo numero non viene raggiunto nessuno, viene contattato il secondo numero. Il terzo numero di telefono viene contattato se ai primi due numeri non è raggiungibile nessuno.

19. Posso modificare il numero/i numeri di telefono da contattare in caso di allarme?

I numeri di telefono indicati possono essere modificati anche in seguito. I dati di contatto necessari sono riportati nel contratto di servizio.

20. In caso di furto, chi deve contattare le autorità locali/la polizia?

I centri sicurezza di tutti i Paesi sono in contatto diretto con le autorità locali.

Nei seguenti Paesi, il centro sicurezza ha bisogno innanzitutto di un numero di protocollo della polizia per intraprendere qualsiasi altra azione: Andorra, Francia, Liechtenstein, Malta, Monaco, Regno Unito, Spagna, Svizzera. (In tutti gli altri Paesi si viene informati sull'ulteriore procedimento dal centro sicurezza.)

21. Che cosa succede se scopro personalmente un furto?

Se si scopre personalmente un furto della propria vettura Porsche Classic, rivolgersi immediatamente al centro sicurezza, ad esempio tramite il "tasto SOS" nell'app Porsche Classic VTS. Il dipendente addetto al servizio attiverà manualmente la modalità allarme. Se è stata selezionata l'opzione di blocco in caso di riavvio, il centro sicurezza può attivare anche questa.

22. Che cosa succede in caso di falso allarme?

Nel contratto di servizio sono stabiliti cinque falsi allarmi gratuiti l'anno. Dopo il contatto ad opera del centro sicurezza si potrà confermare telefonicamente che si è trattato di un falso allarme. Per autenticarsi, è necessario rispondere alle due domande di sicurezza definite personalmente nel contratto di servizio.

23. Che cosa sono le modalità speciali e come le attivo?

Le modalità speciali possono essere attivate per un periodo definito, e annullano per tale periodo determinate notifiche di allarme.

Modalità Trasporto: se la vettura viene spostata ad accensione disattivata (ad es. su un traghetto, treno con auto al seguito, autocarro), viene attivato un allarme per movimento non autorizzato. Per annullare tale allarme, prima di trasportare la vettura si deve assolutamente attivare sempre la modalità Trasporto. La modalità si attiva tramite l'app, in Spezialmodi (Modalità speciali) > Modalità Trasporto, oppure telefonando al centro sicurezza. Si prega di tenere a portata di mano le risposte alle proprie domande di sicurezza, necessarie per l'attivazione. Attenzione: per la durata dell'attivazione, non vengono generati allarmi in caso di movimento della vettura con accensione disattivata.

Modalità Officina: durante la permanenza in officina, la batteria viene spesso scollegata. Quando si scollega la batteria viene generato un allarme sabotaggio. Per evitarlo, prima di una permanenza in officina si deve assolutamente attivare sempre la modalità Officina. La modalità si attiva tramite l'app, in Spezialmodi (Modalità speciali) > Modalità Officina, oppure telefonando al centro sicurezza. Si prega di tenere a portata di mano le risposte alle proprie domande di sicurezza, necessarie per l'attivazione. Attenzione: la modalità Officina annulla tutti gli allarmi.

24. A che cosa devo prestare attenzione se trasporto la mia auto su un rimorchio?

Se si trasporta la vettura su un rimorchio, attivare prima la modalità Trasporto tramite l'app. La modalità si attiva tramite l'app, in Spezialmodi (Modalità speciali) > Modalità Trasporto, o in alternativa anche telefonando al centro sicurezza. Si prega di tenere a portata di mano le risposte alle proprie domande di sicurezza.

Attenzione: per la durata dell'attivazione, non vengono generati allarmi in caso di movimento della vettura con accensione disattivata.

25. A che cosa devo prestare attenzione se viaggio con la mia auto su un traghetto/treno con auto al seguito?

Se si viaggia con la vettura su un traghetto/treno, attivare prima la modalità Trasporto tramite l'app. La modalità si attiva tramite l'app, in Spezialmodi (Modalità speciali) > Modalità Trasporto, o in alternativa anche telefonando al centro sicurezza. Si prega di tenere a portata di mano le risposte alle proprie domande di sicurezza.

Attenzione: per la durata dell'attivazione, non vengono generati allarmi in caso di movimento della vettura con accensione disattivata.

26. A che cosa devo prestare attenzione se scollego la batteria della mia auto?

Se si scollega la batteria della vettura, attivare prima la modalità Officina. La modalità si attiva tramite l'app, in Spezialmodi (Modalità speciali) > Modalità Officina, o in alternativa anche telefonando al centro sicurezza. Si prega di tenere a portata di mano le risposte alle proprie domande di sicurezza.

Attenzione: la modalità Officina annulla tutti gli allarmi.

27. A cosa devo fare attenzione se smonto la batteria durante l'inverno?

Per utilizzare il VTS, si consiglia di collegare la batteria della vettura a un dispositivo di mantenimento durante l'inverno. Se si scollega la batteria della vettura, è necessario attivare la modalità Officina per evitare un falso allarme. Attenzione: la batteria di emergenza integrata del VTS ha una durata limitata ed è stata progettata per intervenire solo in caso di sabotaggio della batteria della vettura.

28. Quanto tempo richiede l'integrazione del sistema presso il mio Centro Porsche?

La durata dell'integrazione del sistema presso il Centro Porsche dipende da diverse variabili, come la vettura e il punto di installazione. Per informazioni più dettagliate si prega di contattare il proprio Partner Porsche Classic o Centro Porsche.

29. Oltre all'integrazione del sistema, vi sono altri costi?

Oltre al costo dell'integrazione del sistema sono previste tariffe di servizio mensili. Queste dipendono dalla durata di validità e devono essere richieste al Partner Porsche Classic o al Centro Porsche di fiducia. Non sono invece previsti altri costi per la localizzazione o l'utilizzo delle varie funzioni, nemmeno all'estero.

30. Quando si capisce che l'attivazione del Porsche Classic Vehicle Tracking System è andata a buon fine?

L'attivazione viene eseguita presso il Partner Porsche Classic o il Centro Porsche di fiducia. Se l'operazione va a buon fine, si riceve un SMS di conferma con una password. Il nome utente verrà inviato separatamente tramite posta insieme alla Welcome Letter.

31. Come ottengo i dati di accesso all'app?

Il codice cliente si riceve per posta con la Welcome Letter che viene inviata. È possibile richiederlo telefonicamente anche prima di ricevere la lettera, dopo l'attivazione del sistema.

La password per il login viene comunicata via SMS.

32. Dove trovo il mio nome utente per l'app Porsche Classic VTS?

Il nome utente per l'app è il proprio codice cliente, riportato nella Welcome Letter.

33. Qual è la mia password per l'app Porsche Classic VTS?

La password per il login viene comunicata via SMS dopo l'attivazione del sistema. Si prega di conservare la password al sicuro e separata dalla vettura.

In caso di password dimenticata, è possibile richiederla al centro assistenza. È necessario identificarsi rispondendo alle domande di sicurezza definite nel contratto stesso.

34. Dove trovo il mio codice cliente?

Il codice cliente viene comunicato con la Welcome Letter, che si riceve dopo l'attivazione del sistema. Inoltre, all'attivazione del sistema presso il Partner Porsche Classic o il Centro Porsche si viene informati telefonicamente, in modo da poter subito utilizzare l'app.

35. Cos'è la Welcome Letter?

La Welcome Letter viene inviata per posta e contiene il codice cliente da utilizzare per il login all'app. Il codice cliente può essere richiesto anche telefonicamente, già al momento dell'attivazione.

36. Password nell'app Porsche Classic VTS

Per autenticarsi sono previste in totale due password. Una password serve per l'accesso all'applicazione al momento del download dell'app Porsche Classic VTS. Questa si riceve inizialmente via SMS e può essere modificata tramite Menu > Account > Tasto "Lucchetto". Una seconda password può essere creata se lo desidera per sbloccare l'app a ogni apertura. Questo codice PIN può essere modificato tramite Menu > Einstellungen (Impostazioni) > PIN-Code (Codice PIN).

37. Posso utilizzare la panoramica dei percorsi anche a scopo fiscale, come diario di viaggio?

La panoramica dei percorsi non è stata concepita come un diario di viaggio valido a scopi fiscali.

38. È possibile disattivare la registrazione dei percorsi nell'app?

Non è possibile disattivare la registrazione dei percorsi nell'app Porsche Classic VTS. Maggiori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili nel contratto di servizio specifico del proprio Paese.

39. Quanto dura la batteria del Vehicle Tracking System?

La centralina del Vehicle Tracking System è collegata alla batteria della vettura e si carica con essa. La capacità della batteria della centralina è di 300 mAh. In caso di sabotaggio della batteria della vettura, la centralina rileva la sua posizione a intervalli regolari per i primi 30 minuti, e poi automaticamente una volta all'ora per altri due giorni. In qualsiasi momento, anche in seguito, è possibile rilevare la posizione manualmente dal centro sicurezza. Al fine di prolungare la durata di vita della batteria, dal terzo giorno successivo all'allarme cessa soltanto la segnalazione automatica della posizione. La durata della batteria dipende sempre anche dal suo stato di carica e da altri fattori influenti, come ad esempio la temperatura.

40. Cosa devo fare in caso di attivazione accidentale del blocco in caso di riavvio?

Qualora si attivasse accidentalmente il blocco in caso di riavvio, si consiglia di contattare il centro sicurezza, in modo che si possa nuovamente consentire l'avvio. Se ciò non fosse possibile, procedere come descritto di seguito.

Nella conferma di attivazione che si riceve dopo che il sistema è stato attivato, è contenuto il proprio Override Code personale per la disattivazione d'emergenza del blocco in caso di riavvio.

Di seguito si spiega come effettuare la disattivazione del blocco in caso di riavvio:

Accertarsi di avere a portata di mano l'Override Code.

- Attivare l'accensione e lasciarla **attivata** per almeno 2 minuti.
- Disattivare l'accensione e lasciarla **disattivata** per un numero di secondi pari al primo numero del proprio codice PIN moltiplicato per 10.
- Attivare l'accensione e lasciarla **attivata** per un numero di secondi pari al secondo numero del proprio codice PIN moltiplicato per 10.
- Disattivare l'accensione e lasciarla **disattivata** per un numero di secondi pari al terzo numero del proprio codice PIN moltiplicato per 10.
- Attivare l'accensione e lasciarla **attivata** per un numero di secondi pari al quarto numero del proprio codice PIN moltiplicato per 10.
- **Disattivare** l'accensione.
- Avviare il motore.

Esempio di disattivazione del blocco in caso di riavvio:

Override Code: 1234

- **Attivare** l'accensione per 2 minuti.
- **Disattivare** l'accensione per 10 secondi.
- **Attivare** l'accensione per 20 secondi.
- **Disattivare** l'accensione per 30 secondi.
- **Attivare** l'accensione per 40 secondi.
- **Disattivare** l'accensione.
- Avviare il motore.

41. In che modo possono essere eseguite delle rettifiche al contratto?

Eventuali modifiche del contratto possono essere eseguite telefonicamente in qualsiasi momento. È necessario identificarsi rispondendo alle domande di sicurezza definite nel contratto stesso.