

Porsche Classic Vehicle Tracking System – FAQs

1. Was ist das Porsche Classic Vehicle Tracking System?

Das "Porsche Classic Vehicle Tracking System", in Verbindung mit der zugehörigen Porsche Classic VTS App (länderabhängig), bietet Ihnen diverse Möglichkeiten. Der Hauptaspekt ist die GPS-gestützte Ortung Ihres Porsche Classic Fahrzeuges, im Falle eines Diebstahls, durch ein zertifiziertes Sicherheitszentrum. Dieses unterstützt Sie und die zuständigen Behörden das Fahrzeug wieder aufzufinden. Außerdem kann das Sicherheitszentrum die beim VTS enthaltene und optional verbaubare Wiederstartverhinderung aktivieren (s. Frage 8). Weiterhin können Sie mit Hilfe der Porsche Classic VTS App u.a. jederzeit die Position Ihres Fahrzeuges bestimmen, Sicherheitsfunktionen wie den Geofence bzw. einen Geschwindigkeitsalarm (s. Frage 6/7) einstellen, einen Spezialmodus (s. Frage 22) aktivieren oder vergangene Fahrten betrachten.

2. Was wird für den Einbau sowie die Installation des Porsche Classic Vehicle Tracking Systems benötigt?

Der Einbau des Steuergeräts erfolgt bei Ihrem Porsche Classic Partner oder Porsche Zentrum. Darüber hinaus erhalten Sie einen Servicevertrag für die Aktivierung. Nach Abschluss des Servicevertrags steuert Ihr Porsche Classic Partner oder Ihr Porsche Zentrum die Aktivierung des Systems. Nach erfolgreicher Aktivierung werden Ihnen die Zugangsdaten für die Porsche Classic VTS App bereitgestellt.

3. Was ist bei der Aktivierung des Porsche Classic Vehicle Tracking Systems zu beachten?

Nach Verbau des Porsche Classic Vehicle Tracking Systems wird bei der ersten Zündung des Fahrzeuges automatisch vom Steuergerät eine Initialisierungsnachricht an das Sicherheitszentrum gesendet. Dieser Prozess kann bis zu 45 Minuten dauern. Sobald die Initialisierungsnachricht sowie der Servicevertrag dem Sicherheitszentrum vorliegen, kann die Aktivierung durchgeführt werden. Das Fahrzeug muss während der telefonischen Aktivierung durch das Sicherheitszentrum an die Fahrzeugbatterie angeschlossen und empfangsfähig sein. Der GPS- und GSM-Empfang kann durch geschlossene Decken wie z.B. in einer Tiefgarage gestört werden. Aus diesem Grund sollte das Fahrzeug während der Aktivierung ins Freie gestellt werden. Um die Wiederstartverhinderung aktivieren und testen zu können, sollten Sie sich vor Ort an Ihrem Fahrzeug befinden. Wir empfehlen, die Aktivierung des Porsche Classic Vehicle Tracking Systems beim Ihrem Porsche Classic Partner oder Porsche Zentrum vornehmen zu lassen.

4. In welchen Fällen erhält das Sicherheitszentrum eine automatische Alarmmeldung?

Unberechtigte Bewegung: Beim Ausschalten der Zündung speichert das System die aktuelle Standortposition im internen Speicher ab. Bewegt sich das Fahrzeug eine definierte Distanz bzw. in einer definierten Geschwindigkeit vom abgespeicherten Standort weg, wird ein Alarm generiert.

Sabotage: Wird die Fahrzeugbatterie abgeklemmt, bzw. die Stromzufuhr zum Modul unterbrochen, wird ein Alarm generiert. In diesem Fall wird das System über den integrierten Notstromakku versorgt.

5. Wie verläuft die Verifizierung im Alarmfall?

Im Alarmfall werden Sie telefonisch vom Sicherheitszentrum kontaktiert, sodass Sie den Diebstahl bestätigen können. Die zu kontaktierenden Telefonnummern werden bei Vertragsabschluss von Ihnen hinterlegt. Es ist möglich, mehrere Telefonnummern zu hinterlegen. Sofern ein Fehlalarm vorliegt, müssen Sie sich telefonisch mit der Beantwortung von zwei im Vertrag hinterlegten Sicherheitsfragen autorisieren.

6. In welchen Fällen erhalte ich eine Push-Nachricht auf mein Mobiltelefon?

Je nach gewählter Einstellung erhalten Sie eine Push-Nachricht beim Verlassen oder Befahren einer mit dem Geofence definierten Zone, bei Übertritt der im Geschwindigkeitsalarm festgelegten Geschwindigkeit, bei Batterieniedrigstand (nicht verfügbar bei 6V Bordnetz), sowie bei der Erkennung eines GSM-Störsenders (GSM-Jamming).

7. Was verstehe ich unter „Geofence“?

Wenn Sie mit Hilfe der Porsche Classic VTS App einen Geofence definieren, registriert das Modul die Ein- oder Ausfahrt aus der gesetzten geographischen Zone. Diese Zone wird von Ihnen definiert. Die Information wird Ihnen per Push-Nachricht angezeigt.

8. Was verstehe ich unter „Geschwindigkeitsalarm“?

Wenn Sie mit Hilfe der Porsche Classic VTS App einen Geschwindigkeitsalarm setzen, werden Sie bei Überschreitung einer von Ihnen definierten Fahrzeuggeschwindigkeit per Push-Nachricht informiert.

9. Was verstehe ich unter „Wiederstartverhinderung“?

Die Wiederstartverhinderung kann optional vom Sicherheitszentrum aktiviert werden. Im Diebstahlfall ist nach Abstellen des Fahrzeugs ein erneuter Start des Motors nicht möglich.

10. Was passiert, wenn das Gerät durch GSM-Jammer gestört wird?

Erkennt das Porsche Classic VTS den Versuch eines GSM-Jamming, erhalten Sie eine Push-Nachricht und haben somit die Möglichkeit selbst einen Alarm zu melden. Ist der Empfang gestört, wird bei nächster Verfügbarkeit des GSM-Netzes die Nachricht versandt.

11. In welchen Ländern kann ich das Porsche Classic Vehicle Tracking System nutzen?

In folgenden Ländern können Sie das Porsche Classic Vehicle Tracking System nutzen:

Belgien, Bosnien-Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Holland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, UK, Ukraine, Ungarn.

Verlässt das Fahrzeug im Falle eines Diebstahls diese Ländergruppe, so wird die Auffindung an Interpol übergeben.

12. Welche App ist in meinem Land die richtige?

In folgenden Ländern ist die Porsche Classic VTS App im Apple App Store oder Google Play Store herunterzuladen: Belgien, Deutschland, England, Frankreich, Holland, Italien, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien.

Ist Ihr Land nicht aufgelistet, so können Sie die My Connected Car App von Vodafone im Apple App Store oder Google Play Store herunterladen und nutzen.

13. Wie viele Fahrzeuge kann ich in meiner App verwalten?

Über einen Zugang können Sie bis zu 10 Fahrzeuge verwalten.

14. Ich habe kein Smartphone. Wie nutze ich das Vehicle Tracking System?

Die App bietet ansprechende Zusatzfunktionen, die Grundfunktionalität des Porsche Classic Vehicle Tracking System ist aber auch ohne Verwendung der App gegeben. Alle Einstellungen sowie Benachrichtigungen können auch telefonisch mit dem Sicherheitszentrum oder über den Weblink <https://porscheclassic.vodafone telematics.com/telematics/> vorgenommen werden.

15. Wird der Alarm nur auf meiner App gezeigt?

Nein, im Falle eines Alarms (s. Frage 3) werden Sie vom Sicherheitszentrum per SMS und telefonisch kontaktiert. Bei anderen Vorkommnissen erhalten Sie eine Push-Nachricht (s. Frage 5).

16. Habe ich einen persönlichen Ansprechpartner im Sicherheitszentrum?

Ja, Sie werden immer in der Landessprache Ihres Porsche Zentrums kontaktiert.

17. Kann ich im Diebstahlfall mein Fahrzeug selber orten?

Die Anzeige des Standorts Ihres Fahrzeuges wird in diesem Fall deaktiviert. Dies dient Ihrem Selbstschutz. Das Sicherheitszentrum führt die Ortung durch. Sie werden durch das Sicherheitszentrum informiert.

18. Können mehrere Personen im Diebstahlsfall benachrichtigt werden?

Sie können drei Telefonnummern im Servicevertrag festhalten. Ist unter der ersten Rufnummer niemand erreichbar, wird die zweite Rufnummer angewählt. Die dritte Rufnummer wird kontaktiert, wenn unter der zweiten Rufnummer niemand erreichbar ist.

19. Kann ich die hinterlegte(n) Telefonnummer(n) für die Kontaktaufnahme bei einem Alarm ändern?

Die hinterlegten Telefonnummern können auch im Nachhinein geändert werden. Die dazu notwendigen Kontaktdaten finden Sie im Servicevertrag.

20. Wer muss im Diebstahlfall die örtlichen Behörden / die Polizei kontaktieren?

Die Sicherheitszentren stehen in allen Ländern in direktem Kontakt mit den örtlichen Behörden. In folgenden Ländern benötigt das Sicherheitszentrum zunächst ein Aktenzeichen der Polizei, um alle weiteren Schritte einzuleiten: Andorra, Frankreich, Lichtenstein, Malta, Monaco, Schweiz, Spanien, United Kingdom. (In allen weiteren Ländern informiert Sie das Sicherheitszentrum über das weitere Vorgehen.)

21. Was ist, wenn ich selbst einen Diebstahl feststelle?

Im Falle, dass Sie selbst einen Diebstahl Ihres Porsche Classic Fahrzeuges feststellen, wenden Sie sich bitte sofort an das Sicherheitszentrum, bspw. über den „SOS-Button“ in der Porsche Classic VTS App. Der Servicemitarbeiter wird den Alarmmodus manuell aktivieren. Falls Sie die Option der Wiederstartverhinderung gewählt haben, so kann diese zusätzlich durch das Sicherheitszentrum aktiviert werden.

22. Was passiert im Falle eines Fehlalarms?

Im Servicevertrag sind fünf kostenfreie Fehlalarme pro Jahr festgelegt. Nach der Kontaktierung durch das Sicherheitszentrum können Sie telefonisch bestätigen, dass es sich um einen Fehlalarm handelt. Um sich zu verifizieren müssen Sie die beiden im Servicevertrag von Ihnen hinterlegten Sicherheitsfragen beantworten.

23. Was sind die Spezialmodi und wie aktiviere ich sie?

Die Spezialmodi können für einen definierten Zeitraum aktiviert werden und unterdrücken in dieser Zeit bestimmte Alarmmeldungen.

Transportmodus: Wird das Fahrzeug mit ausgeschalteter Zündung bewegt (z.B. auf einer Fähre, Autozug, Transporter), wird ein Alarm der unberechtigten Bewegung ausgelöst. Um diesen Alarm zu unterdrücken, muss vor jedem Transport des Fahrzeuges unbedingt der Transportmodus aktiviert werden. Die Aktivierung kann über die App Spezialmodi > Transportmodus oder durch Anruf bei dem Sicherheitszentrum erfolgen. Bitte halten Sie für die Aktivierung die Antworten auf Ihre Sicherheitsfragen bereit. Bitte beachten Sie, dass für die Dauer der Aktivierung keine Alarmer bei einer Fahrzeugbewegung mit ausgeschalteter Zündung ausgelöst werden.

Werkstattmodus: Bei einem Werkstattaufenthalt wird oft die Fahrzeugbatterie abgeklemmt. Beim Abklemmen der Batterie wird ein Sabotagealarm ausgelöst. Um dies zu verhindern, muss unbedingt vor jedem Werkstattaufenthalt der Werkstattmodus aktiviert werden. Die Aktivierung kann über die App Spezialmodi > Werkstattmodus oder durch Anruf bei dem Sicherheitszentrum erfolgen. Bitte halten Sie für die Aktivierung die Antworten auf Ihre Sicherheitsfragen bereit. Bitte beachten Sie, dass der Werkstattmodus alle Alarmer unterdrückt.

24. Was muss ich beachten, wenn ich mein Fahrzeug auf einem Hänger transportiere?

Wenn Sie Ihr Fahrzeug auf einem Hänger transportieren, aktivieren Sie bitte vorab über Ihre App den Transportmodus. Diesen können Sie in der App über Spezialmodi > Transportmodus aktivieren. Alternativ können Sie den Transportmodus auch durch einen Anruf beim Sicherheitszentrum aktivieren lassen. Bitte halten Sie hierfür die Antworten auf Ihre Sicherheitsfragen bereit. Bitte beachten Sie, dass für die Dauer der Aktivierung keine Alarmer bei einer Fahrzeugbewegung mit ausgeschalteter Zündung ausgelöst werden.

25. Was muss ich beachten, wenn ich mit meinem Fahrzeug eine Fähre/einen Autozug benutze?

Wenn Sie mit Ihrem Fahrzeug eine Fähre/einen Autozug nutzen, aktivieren Sie bitte vorab über Ihre App den Transportmodus. Diesen können Sie in der App über Spezialmodi > Transportmodus aktivieren. Alternativ können Sie den Transportmodus auch durch einen Anruf beim Sicherheitszentrum aktivieren lassen. Bitte halten Sie hierfür die Antworten auf Ihre Sicherheitsfragen bereit. Bitte beachten Sie, dass für die Dauer der Aktivierung keine Alarmer bei einer Fahrzeugbewegung mit ausgeschalteter Zündung ausgelöst werden.

26. Was muss ich beachten, wenn ich die Batterie an meinem Fahrzeug abklemme?

Wenn Sie die Batterie Ihres Fahrzeugs abklemmen, aktivieren Sie bitte vorab über Ihre App den Werkstattmodus. Diesen können Sie in der App über Spezialmodi > Werkstattmodus aktivieren. Alternativ können Sie den Werkstattmodus auch durch einen Anruf beim Sicherheitszentrum aktivieren

lassen. Bitte halten Sie hierfür die Antworten auf Ihre Sicherheitsfragen bereit. Bitte beachten Sie, dass der Werkstattmodus alle Alarmer unterdrückt.

27. Was muss ich beachten, wenn ich zur Überwinterung die Batterie ausbaue?

Zur Nutzung des VTS wird empfohlen, die Fahrzeugbatterie über den Winter an ein Batterieerhaltungsgerät anzuschließen. Wird die Batterie abgeklemmt, ist zur Vermeidung eines Fehlalarms, der Werkstattmodus zu aktivieren. Bitte beachten Sie, dass der integrierte Notstromakku des VTS nur über eine begrenzte Lebensdauer verfügt und lediglich zur Überbrückung einer Sabotage der Fahrzeugbatterie konzipiert ist.

28. Wie lange dauert der Einbau in meinem Porsche Zentrum?

Die Einbaudauer in Ihrem Porsche Zentrum ist von mehreren Variablen wie Fahrzeug und Verbauort abhängig. Bitte kontaktieren Sie Ihren Porsche Classic Partner oder Ihr Porsche Zentrum für nähere Informationen.

29. Fallen neben dem Einbau weitere Kosten an?

Neben den Kosten für den Einbau fallen außerdem monatliche, länderspezifische Servicegebühren an. Diese sind abhängig von der Laufzeit und sind bei Ihrem Porsche Classic Partner oder Porsche Zentrum zu erfragen. Es fallen keine weiteren Kosten für die Ortung oder die Nutzung von Funktionen an, auch nicht im Ausland.

30. Wann war die Aktivierung des Porsche Classic Vehicle Tracking Systems erfolgreich?

Die Aktivierung erfolgt bei Ihrem Porsche Classic Partner oder Ihrem Porsche Zentrum. Bei erfolgreicher Aktivierung erhalten Sie eine SMS über dessen Bestätigung inklusive Passwort. Der Benutzername wird Ihnen mit Ihrem Welcome Letter separat per Post zugestellt.

31. Wie erhalte ich die Zugangsdaten zur App?

Die Kundennummer erhalten Sie per Post im zugeschickten Welcome Letter. Vorher können Sie diese auch telefonisch nach der Systemaktivierung erfragen. Das Passwort für den Login erhalten Sie per SMS.

32. Wo finde ich meinen Benutzernamen für die Porsche Classic VTS App?

Der Benutzername für die App ist Ihre Kundennummer, zu finden auf Ihrem Welcome Letter.

33. Wie lautet mein Passwort für die Porsche Classic VTS App?

Das Passwort wird Ihnen in der SMS nach Aktivierung des Systems zugesendet. Bitte bewahren Sie dieses Passwort sicher und getrennt von Ihrem Fahrzeug auf. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses beim Servicecenter erfragen. Sie müssen sich dabei durch die Beantwortung der im Vertrag hinterlegten Sicherheitsfragen identifizieren.

34. Wo finde ich meine Kundennummer?

Die Kundennummer wird Ihnen mit dem Welcome Letter, welchen Sie nach Aktivierung des Systems erhalten, mitgeteilt. Vorher können Sie diese auch telefonisch nach der Systemaktivierung beim Sicherheitszentrum erfragen, sodass Sie die App sofort nutzen können. Das Passwort für den Login erhalten Sie per SMS.

35. Was ist der Welcome Letter?

Der Welcome Letter wird Ihnen per Post zugeschickt. Dieser enthält Ihre Kundennummer für den Login Ihrer App. Sie können Ihre Kundennummer zusätzlich schon bei Aktivierung telefonisch erfragen.

36. Welche Passwörter gibt es in der Porsche Classic VTS App?

Sie haben insgesamt zwei Passwörter, um sich zu autorisieren. Ein Passwort benötigen Sie für den App-Zugang beim Download der Porsche Classic VTS App. Dieses bekommen Sie zuerst per SMS mitgeteilt und können es über Menü > Account > Button „Schloss“ ändern. Ein zweites Passwort kann wahlweise eingerichtet werden, um die App bei jedem Öffnen zu entsperren. Diesen PIN-Code können Sie über das Menü > Einstellungen > PIN-Code ändern.

37. Kann ich die Routenübersicht auch für steuerrechtliche Zwecke als Fahrtenbuch nutzen?

Die Routenübersicht wurde nicht im Sinne eines steuerrechtlichen Fahrtenbuchs konzipiert.

38. Kann die Routenaufzeichnung in der App deaktiviert werden?

Die Deaktivierung der Routenaufzeichnung ist in der Porsche Classic VTS App nicht möglich. Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie Ihrem länderspezifischen Servicevertrag entnehmen.

39. Wie lange hält der Akku des Vehicle Tracking System?

Das Steuergerät des Vehicle Tracking System ist an der Fahrzeugbatterie angeschlossen und wird somit aufgeladen. Die Kapazität des Akkus beträgt 300mAh. Bei Sabotage der Batterie ermittelt das Steuergerät seine Position in regelmäßigen Abständen für die ersten 30 Minuten, sowie automatisch ein Mal pro Stunde für weitere zwei Tage. Zu jedem Zeitpunkt, auch danach, kann die Position manuell vom Sicherheitszentrum ermittelt werden. Um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern, entfällt ab dem dritten Tag des Alarmfalls lediglich die automatische Positionsmeldung. Die Haltbarkeit der Batterie ist immer auch von deren Ladezustand sowie äußeren Einflüssen wie bspw. der Temperatur abhängig.

40. Wie gehe ich bei einer fehlerhaften Aktivierung der Wiederstartverhinderung vor?

Im Falle einer fehlerhaften Aktivierung der Wiederstartverhinderung wird empfohlen das Sicherheitszentrum zu kontaktieren, sodass der Start wieder freigegeben werden kann. Sollte dies nicht möglich sein, gehen Sie bitte wie folgt vor:

In der Aktivierungsbestätigung, welche Sie nach Aktivierung des Systems per SMS erhalten, ist Ihr persönlicher Override Code zur Notdeaktivierung der Wiederstartverhinderung enthalten.

Die Deaktivierung der Wiederstartverhinderung wird im Folgenden erklärt:

Stellen Sie sicher, dass Sie den Override Code griffbereit haben.

- Schalten Sie die Zündung ein und lassen Sie diese für min. 2 Minuten **eingeschaltet**.
- Schalten Sie die Zündung aus und lassen Sie diese so lange **ausgeschaltet**, entsprechend der ersten Zahl Ihres PIN-Codes multipliziert mit 10 Sekunden.
- Schalten Sie die Zündung ein und lassen Sie diese so lange **eingeschaltet**, entsprechend der zweiten Zahl Ihres PIN-Codes multipliziert mit 10 Sekunden.
- Schalten Sie die Zündung aus und lassen Sie diese so lange **ausgeschaltet**, entsprechend der dritten Zahl Ihres PIN-Codes multipliziert mit 10 Sekunden.
- Schalten Sie die Zündung ein und lassen Sie diese so lange **eingeschaltet**, entsprechend der vierten Zahl Ihres PIN-Codes multipliziert mit 10 Sekunden.
- Schalten Sie die Zündung **aus**.

- Starten Sie den Motor.

Beispiel zur Deaktivierung der Wiederstartverhinderung:

Override Code: 1234

- Schalten Sie die Zündung für 2 Minuten **ein**.
- Schalten Sie die Zündung für 10 Sekunden **aus**.
- Schalten Sie die Zündung für 20 Sekunden **ein**.
- Schalten Sie die Zündung für 30 Sekunden **aus**.
- Schalten Sie die Zündung für 40 Sekunden **ein**.
- Schalten Sie die Zündung **aus**.
- Starten Sie den Motor.

41. Wie können Vertragsänderungen vorgenommen werden?

Vertragsänderungen können auch jederzeit telefonisch vorgenommen werden. Sie müssen sich dabei durch die Beantwortung der im Vertrag hinterlegten Sicherheitsfragen identifizieren.