

5. Bourse aux infos Classic

Porsche Classic

Service Clientèle Porsche Classic



Tôle, matière plastique, peinture... et beaucoup de savoir-faire. Les carrossiers du Service Clientèle Porsche Classic rendent à chaque Porsche ses nobles proportions.

Que la carrosserie de votre Porsche classique soit endommagée au cours d'un accident ou par les sévices du temps, les spécialistes de l'atelier du Service Clientèle Porsche Classic savent remédier à tous les problèmes.

Première étape : convenir d'un rendez-vous pour l'examen de votre véhicule. Une opération qui se déroule normalement à l'usine 1 de Stuttgart-Zuffenhausen, mais qui est également possible, moyennant remboursement des frais de déplacement, là où se trouve votre véhicule. En cas de prise en charge par l'assurance, un expert de la compagnie d'assurance concernée sera également consulté. Après ce premier rendez-vous, vous recevrez un devis, permettant d'estimer approximativement les coûts.

Qui pourra être complété sur demande par un second devis plus détaillé. Pour évaluer les coûts, nous retirons complètement la peinture de la carrosserie à l'aide d'un procédé préservant la qualité de la tôle. L'expert peut ainsi mieux juger de l'étendue des dommages ou des dégâts causés par la corrosion, et donc évaluer plus précisément les travaux nécessaires. Cette expertise se déroule également devant vous et, dans le cas d'une prise en charge par l'assurance, en présence de l'expert de la compagnie d'assurance. Si vous décidez, après réception du devis, de confier la réparation à notre atelier, les deux expertises sont gratuites.

Le travail sur votre véhicule peut alors commencer. Les composants irréparables ou corrodés de la carrosserie sont remplacés dans les règles de l'art. Pour ce faire, les mécaniciens ont recours aux nombreuses pièces Porsche Classic d'origine disponibles. Quant aux pièces manquantes, elles sont fabriquées à la main dans l'atelier.

En effet, le Service Clientèle Porsche Classic est parfaitement équipé en outillage d'emboutissage et dispose également d'experts tôliers. Cependant, l'objectif prioritaire consiste à conserver et à entretenir au mieux la matière existante pour préserver au maximum l'authenticité de la voiture. Finalement, c'est bien sûr au client que profite l'expérience acquise par le Service Clientèle Porsche au cours de nombreuses années.

Une fois réunis tous les composants nécessaires à la réparation, l'assemblage commence et se déroule conformément aux procédés d'origine utilisés. Exemple : les pièces latérales de la 911, brasées sur la lunette arrière comme à l'origine. Les mécaniciens de l'atelier du Service Clientèle Classic n'utilisent pas de mastic pour corriger les différences de cotes. Lorsque la forme d'origine ne peut plus être rétablie par martelage, ils ont exclusivement recours à l'étaimage.

En outre, des accessoires spéciaux apportent une aide précieuse lors de l'assemblage : lorsque des pièces doivent être montées sur la carrosserie ou réparées sans démontage, des gabarits spéciaux sont installés en place des éléments démontés afin de conserver, aux emplacements décisifs, la géométrie initiale du véhicule. Ce procédé permet d'éviter les mauvaises surprises lors du réassemblage des pièces démontées, et de préserver également la précision d'ajustage. Ces gabarits sont utilisés, en particulier, pour les toits de la Targa, les cadres de vitres et les cuvelages de phares.

Lorsque la carrosserie s'est déformée sous l'action de facteurs extérieurs, nos bancs de redressage permettent

de lui rendre ses proportions initiales. Le Service Clientèle Classic est équipé de bancs de redressage pouvant accueillir des modèles anciens jusqu'à la Porsche 356, mais aussi d'autres bancs que l'on ne trouve qu'ici.

Une fois les travaux de tôlerie achevés, nous procédons également, sur demande, à des opérations de protection de la carrosserie proposées en exclusivité. Grâce au trempé cataphorétique, l'ensemble des pièces de la carrosserie est durablement protégé contre la rouille, jusque dans les moindres recoins. Votre Porsche Classic et ainsi préservée à long terme de la corrosion. Une fois la surface protégée, la mise en peinture peut commencer. Apprêt, primaire et peinture sont appliqués dans l'atelier de peinture Porsche, et constituent la dernière étape de la restauration parfaite de votre Porsche.

Le Service Clientèle Classic détient d'autres compétences maîtresses dans les domaines de la réparation et fabrication de pièces d'aluminium, tout comme dans celui de la remise en état des pièces en matière plastique renforcée de fibres de verre. Tout l'équipement nécessaire au travail de l'aluminium est disponible. Là encore, il est possible de fabriquer les pièces d'aluminium manquantes et de rétablir la forme des zones endommagées.

De même, les dommages sur les composants en plastique ne posent aucun problème à notre atelier, puisque le Service Clientèle Classic comprend une équipe spécialisée dans le travail de ce matériau. Il est également doté des locaux et équipements nécessaires au traitement des matières plastiques renforcées de fibres de verre. Du spoiler



à la carrosserie complète en matière plastique renforcée de fibres de verre, l'atelier Classic est capable de remettre votre véhicule en parfait état. Notre atelier s'est vu confié, entre autres, la remise en état d'ailes ou de pièces d'habillage avant et arrière de la 959, de revêtements de la Porsche 917, ou encore de nombreuses pièces des véhicules de luxe de la gamme Porsche.

Dernière étape de la réparation : la remise du véhicule au client, une opération à laquelle nous accordons une grande importance. En effet, nos conseillers clientèle vous expliquent en détails les travaux effectués, documentés sous forme de photos, ainsi que chacune des opérations indiquées sur la facture. Et si vous nous avez confié votre véhicule pour une restauration complète, vous êtes désormais propriétaire du lauréat potentiel du Concours d'Elégance.

En cas de questions ou de demandes d'offre relatives aux travaux décrits ci-dessus, veuillez vous adresser par téléphone à :

Stefan Nadj
Tél : +49 (0)711 911-2 50 90

Vous pouvez également nous envoyer vos demandes d'offre par mail à l'adresse suivante :
E-mail : classic-service@porsche.de

Des informations générales sur le thème «Classic» sont disponibles à l'adresse: www.porsche.com